

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۱- بر اساس آیین نامه ۹۶ شورای عالی بیمه در صورتی که آموزش، هدایت و کنترل نمایندگان فروش به نماینده بیمه موضوع آیین نامه ۷۵ شورای عالی بیمه واگذار شود موسسه بیمه مجاز است..... کارمزد مقرر در آیین نامه ۸۳ شورای عالی بیمه به نماینده موضوع آیین نامه ۷۵ پرداخت نماید.

۱. حداقل ۳۰ درصد ۲. حداکثر ۳۰ درصد ۳. حداقل ۵۰ درصد ۴. حداکثر ۵۰ درصد

۲- اعطای پروانه نمایندگی بیمه به متقاضیان دارای مدرک تحصیلی دیپلم یا فوق دیپلم در چه صورت ممکن است؟

۱. امکان پذیر نیست.
۲. در صورت تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا. امکان پذیر است.
۳. منوط به موافقت کتبی مدیرعامل شرکت بیمه ذی ربط خواهد بود.
۴. در صورت داشتن سابقه کار کافی اشکالی ندارد.

۳- طبق ماده ۱۶ قانون بیمه، در موقع تشدید خطر کدام یک از عبارات زیر صحیح نیست؟

۱. اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه گذار باشد، بیمه گر حق دارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه گذار پیشنهاد کند.
۲. اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه گذار نباشد، بیمه گر حق دارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه گذار پیشنهاد کند.
۳. اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه گذار نباشد، بیمه گر حق ندارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه گذار پیشنهاد کند.
۴. اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه گذار باشد، بیمه گر حق دارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه گذار پیشنهاد کند و در صورتی که بیمه گذار حاضر به قبولی و پرداخت حق بیمه اضافه نشود، بیمه گر می تواند قرارداد را فسخ کند.

۴- طبق ماده ۲۲ قانون بیمه، در بیمه حمل و نقل، خسارت به چه طریقی حساب می گردد؟

۱. قیمت مال در مبداء ۲. قیمت مال هنگام صدور بیمه نامه
۳. قیمت مال در مقصد ۴. قیمت مال در روز سر رسید بیمه نامه

۵- کدام یک از گزینه های زیر در مورد مخاطره صحیح است؟

۱. به علت خسارت مخاطره می گویند.
۲. مخاطره وضعیتی است که احتمال تحقیق خسارتی را ایجاد کرده و یا آن را افزایش می دهد.
۳. به هزینه های سر بار بیمه گری مخاطره می گویند.
۴. نوعی از عملیات بیمه است که تمام یا قسمتی از تعهدات شرکت بیمه را به دیگری منتقل می کند.

۶- آتش سوزی مالی از ریسک های است.

۱. ایستا ۲. پویا ۳. سوداگرانه ۴. عام

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۷- اولویت خرید بیمه برای ریسک‌هایی است که احتمال وقوع خسارت در آنها و شدت خسارت ممکن است.

۱. بالا، پایین ۲. بالا، بالا ۳. پایین، پایین ۴. پایین، بالا

۸- کدام گروه از ریسک‌ها اصولاً بیمه‌ناپذیرند؟

۱. سوداگرانه ۲. عام ۳. پویا ۴. ایستا

۹- تنظیم پیشنهاد بیمه و ارائه آن به بیمه‌گر چه تعهدی برای طرفین ایجاد می‌کند؟

۱. تنظیم پیشنهاد، بیمه‌گذار را در مقابل بیمه‌گر متعهد می‌کند و موظف است حق بیمه را بپردازد.
۲. بیمه‌گر باید قبولی یا عدم قبولی خود را بلافاصله اعلام کند.
۳. تنظیم پیشنهاد صرفاً برای ارزیابی ریسک از طرف بیمه‌گر است و تعهدی برای طرفین ندارد.
۴. عمل ایجاب و قبول انجام می‌شود.

۱۰- در صورتی که مدت بیمه‌نامه کمتر از یک سال باشد حق بیمه چگونه محاسبه می‌شود؟

۱. کوتاه‌مدت محاسبه می‌شود.
۲. به صورت روزشمار محاسبه می‌شود.
۳. حداقل حق بیمه یک ساله است.
۴. صدور بیمه‌نامه کمتر از یک سال امکان پذیر نیست.

۱۱- کدام فلسفه مدیریت بازاریابی بر این اصل استوار است که مشتریان، خواهان کالاهایی هستند که با قیمت مناسب‌تر، در دسترس شان باشد؟

۱. دیدگاه تولید ۲. دیدگاه محصول ۳. دیدگاه بازاریابی ۴. دیدگاه فروش

۱۲- در کدام فلسفه بازاریابی، فرض بر این است مشتریان دارای ذوق و سلیقه‌های متفاوتی هستند؟

۱. دیدگاه تولید ۲. دیدگاه محصول ۳. دیدگاه بازاریابی ۴. دیدگاه فروش

۱۳- کدام گزینه از عناصر آمیخته بازاریابی نمی‌باشد؟

۱. قیمت ۲. محصول ۳. برند و نام تجاری ۴. افراد

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۱۴- اگر نماینده جواب سوالی را نداند منطقی ترین برخورد در موقعیت فروش بیمه چیست؟

۱. جواب کلی بدهد تا مشتری احساس نکند نماینده ناتوان است.
۲. بگوید نمی‌دانم و توجه مشتری را به موضوعات دیگر جلب نماید.
۳. بگوید این نکته را به صورت دقیق پرسیده و در اولین فرصت پاسخ خواهم داد.
۴. بگوید به نظر من پاسخ این سوال به این صورت می باشد.

۱۵- بازار نظری بیمه چگونه ترکیبی دارد؟

۱. ترکیبی است از مردم یک کشور که بیمه هستند.
۲. ترکیبی از مردم یک کشور اعم از اینکه بیمه هستند یا نیستند.
۳. ترکیبی است از بیمه شدگان ، تمام بیمه گران و مردمی که به هر دلیل در یک کشور بیمه نیستند.
۴. ترکیبی است از بیمه گذاران ، بیمه گران و واسطه های بیمه

۱۶- مبنای پرداخت کارمزد نماینده چیست؟

۱. حق بیمه پرداخت شده
۲. اندوخته قانونی به علاوه ذخیره فنی
۳. هزینه های عمومی و اداری
۴. خسارت

۱۷- کارمزد بیمه پرورش زنبور عسل برای نماینده حقیقی بیمه درصد است.

- | | | | |
|----|----|-----|---|
| ۳۰ | ۲۰ | ۵/۳ | ۳ |
| ۴ | ۳ | ۲ | ۱ |

۱۸- کارمزد بیمه اکتشاف و استخراج نفت و گاز برای نماینده حقیقی بیمه درصد است.

- | | | | |
|----|---|----|----|
| ۱۰ | ۶ | ۱۰ | ۱۲ |
| ۳ | ۲ | ۳ | ۴ |

۱۹- کارمزد بیمه بدنه و مسئولیت هواپیما برای نماینده حقیقی بیمه درصد است.

- | | | | |
|----|---|---|---|
| ۳۰ | ۳ | ۳ | ۵ |
| ۴ | ۳ | ۲ | ۱ |

۲۰- کارمزد بیمه عدم النفع (به صورت مستقل) برای نماینده حقیقی بیمه درصد است.

- | | | | |
|----|----|----|----|
| ۱۵ | ۱۲ | ۱۰ | ۱۷ |
| ۳ | ۲ | ۱ | ۴ |

۲۱- طبق آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، در کدام یک از رشته های زیر امکان تعیین تعرفه یکسان وجود ندارد؟

- | | | | |
|-----|----------|-------|--------|
| عمر | شخص ثالث | درمان | مهندسی |
| ۱ | ۲ | ۳ | ۴ |

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۲۲- طبق آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟

۱. دفعات حمل (partshipment) از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته باربری است.

۲. نوع و سطح تکنولوژی انجام کار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته باربری است.

۳. **طریقه حمل از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته باربری است.**

۴. مشخصات وسیله حمل از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته باربری است.

۲۳- در چه صورت متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی و فرد پیشنهادی جهت تصدی سمت مدیرعامل و عضو بیمه ای هیئت مدیره

کارگزار بیمه حقوقی از شرکت در آزمون کتبی بیمه مرکزی ج.ا.ا معاف می شوند؟

۱. هرگز معاف نمی شوند.

۲. قبل از اخذ کارگزاری، نمایندگی حقوقی داشته باشند.

۳. مدرک کارشناسی در رشته مدیریت بیمه داشته باشند.

۴. **به تشخیص بیمه مرکزی ج.ا.ا حداقل ده سال سابقه کار مفید بیمه ای داشته باشند.**

۲۴- کدام یک از موارد زیر در پروانه کارگزاری درج نمی گردد؟

۱. نشانی محل کار کارگزار

۲. **تحصیلات کارگزار**

۳. غیرقابل انتقال بودن پروانه

۴. مدت اعتبار

۲۵- کدام یک از موارد زیر نمی تواند تضمین کارگزار بیمه باشد؟

۱. وجه نقد

۲. اوراق مشارکت بی نام با قابلیت بازخرید قبل از سررسید

۳. ضمانتنامه بانکی

۴. **سهام معتبر در سازمان بورس اوراق بهادار**

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر در مورد تغییر مدیرعامل کارگزاری حقوقی صحیح است؟

۱. با تصویب هیئت مدیره انجام می شود.

۲. با نظر شخص مدیرعامل و موافقت سایر اعضای هیئت مدیره انجام می شود.

۳. با درخواست اکثریت سهام داران انجام می شود.

۴. **منوط به اعلام موافقت کتبی بیمه مرکزی ج.ا.ا است.**

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر جزء ضوابط اعطای پروانه کارگزاری نیست؟

۱. نداشتن سابقه محکومیت ناشی از پولشویی

۲. موفقیت در آزمون کتبی و مصاحبه بیمه مرکزی ج.ا.ا

۳. **سابقه تدلیس**

۴. داشتن حداقل ۲۵ سال سن

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۲۸- طبق آئین نامه شماره ۷۵ (آئین نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، سهام داران نمایندگی حقوقی بیمه

۱. بدون هیچ شرطی، شامل اشخاص حقیقی و حقوقی می شوند.

۲. باید صرفاً اشخاص حقیقی باشند.

۳. باید صرفاً اشخاص حقوقی باشند.

۴. الزاماً باید از مدیران عامل شرکت های بیمه انتخاب شوند.

۲۹- مدت اعتبار قرارداد و پروانه نمایندگی بیمه چند سال است؟

۱. یک سال ۲. دو سال ۳. سه سال ۴. چهار سال

۳۰- براساس آئین نامه شماره ۷۵ (آئین نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، نماینده بیمه

۱. مجاز به عرضه خدمات بیمه ای به نمایندگی از طرف یک شرکت بیمه طرف قرارداد می باشد.

۲. مجاز به عرضه خدمات بیمه ای به نمایندگی از طرف چند شرکت بیمه طرف قرارداد می باشد.

۳. مجاز به پرداخت خسارت نمی باشد.

۴. مجاز به صدور بیمه نامه نمی باشد.

۳۱- در مورد شرایط پذیرش شخص حقیقی متقاضی اخذ پروانه نمایندگی بیمه کدام یک از موارد زیر صحیح نیست؟

۱. عدم تابعیت جمهوری اسلامی ۲. اعتقاد به اسلام یا یکی از ادیان رسمی کشور

۳. عدم حجر ۴. عدم اعتیاد به مواد مخدر

۳۲- براساس آیین نامه ۹۶، حداقل مدرک تحصیلی مورد نیاز برای درخواست پروانه نمایندگی فروش بیمه زندگی انفرادی کدام یک از موارد زیر است؟

۱. دیپلم ۲. لیسانس ۳. فوق لیسانس ۴. فوق دیپلم

۳۳- براساس سطح ریسک، یک بیمه گر چگونه دزدی تلفن های همراه را توصیف می کند؟

۱. فراوانی کم، شدت کم ۲. فراوانی زیاد، شدت زیاد

۳. فراوانی زیاد، شدت کم ۴. فراوانی کم، شدت زیاد

۳۴- ریسک بر پایه اندازه گیری می شود.

۱. فراوانی و شدت ۲. تعرفه مصوب بیمه مرکزی

۳. تصمیمات مدیریتی ۴. سابقه فعالیت شرکت بیمه در رشته مورد نظر

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۳۵- به طور سنتی رایج ترین سازوکار دریافت اطلاعات لازم توسط بیمه گران و ارائه نرخ پیشنهادی چیست؟

۱. بازدید از محل و پرسشنامه های تکمیلی
۲. مراکز خدمات اینترنتی بیمه
۳. مراکز خدمات تلفنی بیمه
۴. فرم پیشنهاد بیمه نامه

۳۶- نماینده حقوقی بیمه موظف است در هر سال مالی از سود سالانه خود را تا سقف سرمایه به عنوان در حساب های خود منظور نماید.

۱. حداقل پانزده درصد - قسمت نقدی سرمایه
۲. حداقل بیست درصد - قسمت نقدی سرمایه
۳. حداقل ده درصد - اندوخته سرمایه ای
۴. حداقل بیست و پنج درصد - سرمایه

۳۷- بیمه گر موظف است طی چه مدتی خسارت متعلقه به اشخاص ثالث را پرداخت نماید؟

۱. حداکثر یک ماه
۲. حداکثر یک هفته
۳. حداکثر ۱۵ روز
۴. حداکثر ۲۰ روز

۳۸- چند درصد از جرایم وصولی راهنمایی و رانندگی در کل کشور هر سال جزء منابع مالی صندوق تامین خسارت های بدنی منظور می گردد؟

۱. ۸ درصد
۲. ۱۰ درصد
۳. ۲۰ درصد
۴. ۲۵ درصد

۳۹- حداقل مبلغ دیه موضوع قانون شخص ثالث در بخش خسارت بدنی چه میزان است؟

۱. معادل ریالی دیه یک مرد مسلمان
۲. معادل ریالی دیه یک مرد مسلمان در ماه های عادی
۳. معادل ریالی دیه یک مرد مسلمان در ماه های حرام
۴. حداقل دیه یک مرد مسلمان در ماه های عادی و حداکثر دیه یک مرد مسلمان در ماه های حرام

۴۰- در صورت عدم رعایت ظرفیت مجاز وسیله نقلیه، در هنگام پرداخت خسارت در صورتیکه مجموع خسارات بدنی زیان دیدگان وسیله نقلیه مقصر حادثه بیش از سقف تعهدات بیمه نامه باشد در این صورت:

۱. خسارت وارده به هریک از زیان دیدگان تا سقف تعهدات بیمه نامه پرداخت می شود.
۲. خسارت وارده به هریک از زیان دیدگان تا سقف تعهدات بیمه نامه پرداخت می شود و مابه التفاوت خسارت بدنی هر یک از زیان دیدگان توسط مسبب حادثه پرداخت می گردد.
۳. به علت عدم رعایت ظرفیت مجاز خودرو خسارت پرداخت نمی گردد.
۴. خسارت وارده به هریک از زیان دیدگان بین آنان تسهیم می گردد و مابه التفاوت خسارت بدنی هریک از زیان دیدگان توسط صندوق تامین خسارت های بدنی وفق مقررات مربوطه پرداخت و مطابق مقررات از مسبب حادثه باز یافت می شود.

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۴۱- در بیمه شکست ماشین آلات، کدام مورد استثنا شده است؟

۱. آتش سوزی، انفجار و صاعقه
۲. اشتباه در کارکردن با دستگاه و نداشتن تجربه
۳. سرمای شدید، یخ، طوفان
۴. تقصیر و خطای کارگران

۴۲- در بیمه تمام خطر مقاطعه کاران، پوشش بیمه‌ای شامل چه مواردی است؟

۱. هر خطری که به صراحت استثنا نشده باشد.
۲. فقط خطرهای ساختمانی
۳. خسارت های مالی و جانی وارده به اشخاص ثالث
۴. کلیه خطر ها ، چون تمام خطر است.

۴۳- تعهد بیمه‌گر در بیمه عدم النفع ماشین آلات چیست؟

۱. سودی که بیمه‌گذار بر اثر شکست ماشین از دست می‌دهد.
۲. میزان تولیدی که بیمه‌گذار در صورت توقف ماشین از دست می‌دهد.
۳. سود خالصی که بیمه‌گذار در نتیجه شکست ماشین از آن محروم می‌شود.
۴. سود ناخالصی که کارفرما در نتیجه شکست ماشین از دست می‌دهد.

۴۴- آثار بیمه‌ای بیمه‌نامه تمام خطر نصب از چه زمانی شروع می‌شود؟

۱. از لحظه تخلیه و انبار کالا در محل نصب
۲. از لحظه شروع و عملیات نصب
۳. از لحظه‌ای که قرارداد نصب امضاء می‌شود.
۴. از زمان تخلیه کالا در بندر مقصد

۴۵- در بیمه تمام خطر نصب، سرمایه بیمه شده چقدر است؟

۱. ارزش ماشین آلات و تجهیزات بر اساس قرارداد فروش به علاوه هزینه حمل ، حقوق و عوارض گمرکی و هزینه نصب
۲. قیمت خرید به اضافه هزینه حمل و نصب
۳. قیمت تمام شده دفتری
۴. ارزش تمام شده بر اساس قیمت بازار

۴۶- در بیمه تمام خطر مقاطعه کاران، چه کسانی نفع بیمه‌پذیر دارند؟

۱. فقط مالک طرح
۲. فقط مالک طرح و مقاطعه کار اصلی
۳. مالک طرح، مقاطعه کار اصلی و مقاطعه کاران فرعی
۴. کلیه کسانی که در طراحی و اجرای طرح مشارکت دارند.

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۴۷- "ترک عملی که به موجب قرارداد یا عرف برای حفظ مال سایرین لازم است" مفهوم کدام نظریه حقوقی ایجاد مسئولیت مدنی است؟

۱. نظریه خطر ۲. نظریه تقصیر (تعدی)

۳. نظریه تضمین حق ۴. نظریه تقصیر (تفریط)

۴۸- در قانون مدنی مقرر شده "هر کس سبب تلف مالی بشود باید مثل یا قیمت آن را بدهد" این جمله تعریف..... است.

۱. مسئولیت قانونی ۲. تسبیب ۳. اتلاف ۴. مسئولیت مدنی

۴۹- ماه‌های حرام برابر تاریخ قمری کدامند؟

۱. رمضان، صفر، محرم، رجب ۲. ذی‌قعدة، رجب، رمضان، محرم

۳. رجب، ذیحجه، ذی‌قعدة، محرم ۴. رمضان، ذیحجه، ذی‌قعدة، محرم

۵۰- از بیمه مسئولیت با موضوع نامعین در چه مواردی استفاده می‌شود؟

۱. موضوع مسئولیت همیشه معین است.

۲. در مواردی که زیان دیده و میزان زیان وارده در هنگام صدور بیمه‌نامه معلوم نیست.

۳. در مواردی که همه مسئولیت‌های بیمه‌گذار بیمه می‌شود.

۴. در مواردی که حداکثر تعهد بیمه‌گر محدود است.

۵۱- کدام اصل در بیمه‌های مسئولیت (به استثنای بیمه‌های مسئولیت اجباری) مصداق پیدا نمی‌کند؟

۱. غرامت ۲. جانشینی ۳. تعدد بیمه ۴. نفع بیمه پذیر

۵۲- خسارت وارده به جان و بدن افراد طبق قانون، به کدام مورد وابسته است؟

۱. غرامت از کارافتادگی موقت یا دائم ۲. غرامت فوت - غرامت از کارافتادگی

۳. قصاص یا دیه ۴. غرامت از کارافتادگی - غرامت فوق و مستمری بازماندگان

۵۳- کدام گزینه از وظایف و اختیارات بیمه مرکزی نمی‌باشد؟

۱. انجام بیمه‌های اتکایی اجباری

۲. قبول بیمه‌های اتکایی اختیاری از موسسات داخلی یا خارجی

۳. واگذاری بیمه‌های اتکایی به موسسات

۴. ابطال بیمه‌های اتکایی موسسات خارجی

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۵۴- براساس قانون تاسیس بیمه مرکزی ج.ا.ا و بیمه‌گری، مجمع عمومی عادی چند بار در سال تشکیل می‌شود؟

۱. یک ۲. دو ۳. سه ۴. چهار

۵۵- جلسه شورای عالی بیمه با حضور حداقل نفر از اعضا رسمیت می‌یابد؟

۱. ۳ ۲. ۴ ۳. ۵ ۴. ۶

۵۶- طبق ماده ۱۵ قانون بیمه، جای خالی را با گزینه مناسب تکمیل نمایید: "مخارجی که بیمه‌گذار برای جلوگیری از توسعه خسارت می‌نماید"

۱. بر عهده شخص بیمه‌گذار است.

۲. در صورتی که منتج به نتیجه نشود بر عهده بیمه‌گذار است.

۳. بر فرض که منتج به نتیجه نشود به عهده بیمه‌گر خواهد بود و در صورت اختلاف بین طرفین در خصوص لزوم مخارج مربوطه و تناسب آن با موضوع بیمه، حل اختلاف به حکم یا محکمه رجوع می‌شود.

۴. فقط در صورتی که منتج به نتیجه نشود بر عهده بیمه‌گر است.

۵۷- طبق ماده ۱ قانون بیمه، وجهی را که بیمه‌گذار به بیمه‌گر می‌پردازد چه می‌نامند؟

۱. سرمایه بیمه

۲. حق بیمه

۳. مبلغ خسارت

۴. مابه‌التفاوت ارزش ریالی مورد بیمه بلافاصله قبل از خسارت با ارزش آن پس از خسارت

۵۸- در بیمه عمر، بیمه‌گذار کسی است که:

۱. قرارداد بیمه را با بیمه‌گر منعقد می‌نماید.

۲. در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه، ارزیابی خسارت را انجام دهد.

۳. فوت یا زنده ماندن وی در سرسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه می‌شود.

۴. بیمه‌نامه را صادر می‌کند.

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۵۹- کدام یک از عبارات زیر از ویژگی‌های بیمه عمر نیست؟

۱. ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت‌های بیمه
۲. از انواع بیمه‌های غرامتی است.
۳. بیمه عمر مختلط جنبه پس‌اندازی و سرمایه‌گذاری دارد.
۴. موضوع بیمه عمر ارائه تأمین در مقابل هزینه‌های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین همچون فوت، بیماری‌های خاص یا حیات بیمه‌شده است.

۶۰- کدام یک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می‌شود؟

۱. حق بیمه نسبتاً کم
۲. محدودیت مدت بیمه‌نامه به زمان مشخص
۳. کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول
۴. عدم وجود حق بازخرید و سرمایه مخفف

۶۱- معادل فارسی عبارت Moral Hazard چیست؟

۱. خطر بیماری روانی
۲. رعایت اخلاقیات
۳. اصل حسن نیت
۴. مخاطره اخلاقی

۶۲- Insolvency به چه معناست؟

۱. عدم توانگری
۲. ورشکستگی
۳. کلاهبرداری
۴. توانگری

۶۳- معادل نمایندگان کدام عبارت است؟

۱. Agents
۲. Brokers
۳. insurer
۴. beneficiary

۶۴- معادل عبارت ریسک خالص کدام است؟

۱. Pure risks
۲. Dynamic risks
۳. Particular risks
۴. Property risk

۶۵- معنای اصطلاح whole life insurance چیست؟

۱. بیمه عمر زمانی
۲. بیمه تمام عمر
۳. بیمه عمر جامع
۴. بیمه عمر مختلط

۶۶- صندوق تأمین خسارات بدنی در صورتی که به سبب تعلیق یا لغو پروانه یا ورشکستگی بیمه‌گر خسارت را پرداخت نماید برای باز یافت خسارت به مراجعه می‌نماید.

۱. راننده مقصر
۲. راننده زیانده
۳. بیمه‌گر خودرو مقصر و مدیران آن
۴. پرداخت خسارت از تعهد

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۶۷- نظارت بر حسن اجراء قانون بیمه شخص ثالث به عهده چه ارگانی است؟

۱. بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران

۲. شورای عالی بیمه

۳. مجمع عمومی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران

۴. بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران با همکاری راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران و وزارت راه و ترابری

۶۸- در بیمه بدنه اتومبیل، میزان استهلاك برای قطعات تعویضی (به جز شیشه‌ها و شیشه چراغ‌ها) از شروع سال تولید وسیله نقلیه به بعد برای هر سال درصد و حداکثر درصد خواهد بود.

۱. سوم - ۳ - ۲۰ ۲. چهارم - ۴ - ۳۰ ۳. پنجم - ۵ - ۲۵ ۴. ششم - ۶ - ۳۵

۶۹- در بیمه بدنه اتومبیل هرگاه بعد از وقوع خسارت، تشدید خطر معلوم شود بیمه‌گر

۱. خسارت را پرداخت نخواهد کرد.

۲. خسارت را براساس نسبت حق بیمه تعیین شده به حق بیمه متناسب با خطر مشدد پرداخت می‌کند.

۳. موظف است خسارت را به‌طور کامل پرداخت نماید.

۴. ۸۰ درصد خسارت را پرداخت می‌کند.

۷۰- تعیین غرامت نقص عضو در بیمه‌های حوادث بر عهده کیست؟

۱. پزشک معتمد بیمه‌گذار

۲. پزشک معتمد بیمه‌گر

۳. کمیسیون پزشکی متشکل از پزشک بیمه‌گر و بیمه‌گذار و یک پزشک دیگر به انتخاب آن دو پزشک

۴. پزشکی قانونی

۷۱- منظور از نقص عضو یا ازکارافتادگی دائم در بیمه حوادث چیست؟

۱. تغییر شکل یا از دست دادن توانایی انجام کار عضوی از اعضای بدن در اثر حادثه که حداکثر یک سال پس از وقوع حادثه بروز نماید.

۲. تغییر شکل یا از دست دادن توانایی انجام کار عضوی از اعضای بدن در اثر حادثه که وضعیت موقت داشته باشد.

۳. تغییر شکل یا از دست دادن توانایی انجام کار عضوی از اعضای بدن در اثر حادثه که حداکثر ۶ ماه پس از وقوع حادثه بروز نماید.

۴. تغییر شکل یا از دست دادن توانایی انجام کار عضوی از اعضای بدن در اثر حادثه تحت پوشش بیمه‌نامه که حداکثر دوسال پس از وقوع حادثه بروز نماید و وضعیت دائم داشته باشد.

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۷۲- در بیمه حوادث، اگر بیمه‌شده در اثر حادثه فوت کند،

۱. سرمایه بیمه‌نامه به بیمه‌شده پرداخت می‌شود.
۲. سرمایه بیمه‌نامه به ذی‌نفع پرداخت می‌گردد.
۳. مبلغ دیه به بیمه‌شده پرداخت می‌شود.
۴. مبلغ دیه به ذی‌نفع پرداخت می‌گردد.

۷۳- در بیمه غرامت روزانه عمومی ناشی از حادثه، تعهد پرداخت غرامت بیمه‌گر از روز از کارافتادگی موقت محاسبه می‌شود و حداکثر برای روز خواهد بود.

۱. دهمین - دویست و هشتاد
۲. پنجمین - هشتاد
۳. چهاردهمین - هشتاد
۴. چهارمین - یکصد و هشتاد

۷۴- کدام یک از استثنائات بیمه‌نامه حوادث با موافقت بیمه‌گر و اخذ حق بیمه مربوطه قابل پوشش است؟

۱. خودکشی یا اقدام به آن
۲. مستی و استعمال مواد مخدر
۳. دیسک یا فتق بیمه‌شده
۴. جنگ و زمین لرزه

۷۵- کدام یک از موارد زیر در بیمه‌نامه حوادث نقص عضو و از کارافتادگی دائم کلی نیست؟

۱. ناشنوایی کامل و دائم هر دو گوش
۲. قطع شست پا
۳. ازدست‌دان هر دو پنجه‌ها
۴. برداشتن فک پایین

۷۶- از آنجاکه موضوع بیمه درمان، جبران هزینه‌های درمان است،

۱. اصل غرامت اجرا شدنی نیست.
۲. قاعده جانشینی اجرا شدنی نیست.
۳. اصل غرامت و قاعده جانشینی قابل اجرا است.
۴. اصل نفع بیمه‌پذیر اجرا شدنی نیست.

۷۷- بر اساس آیین نامه ۹۹ شورای عالی بیمه، منظور از "دوره انتظار" در بیمه درمان تکمیلی چیست؟

۱. دوره زمانی لازم برای اعلام خسارت توسط بیمه‌گذار
۲. دوره زمانی که طی آن بیمه‌گر تعهدی به پرداخت خسارت ندارد.
۳. دوره انتظار، همان مدت بیمه‌نامه است.
۴. دوره زمانی لازم برای انجام امور بستری بیمار در بیمارستان

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۷۸- در بیمه درمان، کدامیک از گزینه‌های زیر در خصوص فرانشیز صحیح است؟

۱. تأمین بیماری مشخصی پس از گذشت مهلت معینی از شروع بیمه‌نامه

۲. بیمه‌گر نسبت به جبران درصد یا سهم فرانشیز تعهد دارد.

۳. بیمه‌گر نسبت به جبران درصد یا سهم فرانشیز تعهدی ندارد.

۴. دوره زمانی لازم برای انجام امور بستری بیمار در بیمارستان

۷۹- بر اساس آیین‌نامه ۹۹ شورای عالی بیمه، در بیمه درمان تکمیلی، هزینه همراه بیمه‌شدگان زیر ۱۰ سال و بالاتر از ۷۰ سال (در بیمارستان‌ها) جزء کدامیک از تعهدات زیر است؟

۱. جبران هزینه‌های پوشش‌های اصلی

۲. جبران هزینه‌های پوشش‌های اضافی

۳. جبران هزینه‌های پاراکلینیکی

۴. جبران هزینه‌های تعهدات تبعی

۸۰- بر اساس آیین‌نامه ۹۹ شورای عالی بیمه، در بیمه درمان تکمیلی، جبران هزینه‌های خدمات آزمایشگاهی شامل آزمایش‌های تشخیص پزشکی، پاتولوژی و ژنتیک پزشکی، تست‌های آلرژیک در مجموع حداکثر تا تعهد پوشش‌های اصلی سالیانه برای هر بیمه‌شده در تعهدات جبران هزینه‌های پاراکلینیکی است.

۱. ۱۰ درصد

۲. ۲۰ درصد

۳. ۵۰ درصد

۴. ۵ درصد

۸۱- بر اساس آیین‌نامه ۹۹ شورای عالی بیمه، هزینه‌های دندانپزشکی تا زمانی که تعرفه‌ای در این خصوص توسط شورای عالی بیمه سلامت ابلاغ نشده باشد، براساس تعرفه‌ای محاسبه و پرداخت می‌شود که:

۱. بیمه مرکزی ج.ا.ا اعلام می‌کند.

۲. سالیانه توسط سندیکای ایران تنظیم و ابلاغ می‌شود.

۳. نظام پزشکی اعلام می‌کند.

۴. وزارت بهداشت و درمان اعلام می‌کند.

۸۲- در بیمه عمر مانده بدهکار چه ریسکی پوشش داده می‌شود؟

۱. عدم توانایی قرض‌گیرنده در بازپرداخت وام به دلیل فوت یا ازکارافتادگی

۲. هزینه درمانی بیمه‌شده

۳. بیکاری بیمه‌شده

۴. حیات بیمه‌شده

۸۳- در بیمه‌های دریایی کدامیک از گزینه‌های زیر جزء خطراتی است که منشاء پیدایش آن خارج از کشتی است؟

۱. غارت دریایی

۲. تغییر مسیر یا سفر کشتی به اجبار

۳. بارآوری

۴. به دریا انداختن کالا

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۸۴- کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد مشارکت در منافع صحیح است؟

۱. مشارکت در منافع شامل انواع بیمه‌های زندگی می‌شود.
۲. بیمه‌گذاران بیمه زندگی در حداقل ۷۵ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهیم می‌باشند.
۳. مشارکت در منافع به بیمه‌گذاران بیمه‌های خطر فوت زمانی تعلق نمی‌گیرد.
۴. بیمه‌گذاران بیمه عمر سهم یکسان با بیمه‌گران از منافع حاصل از سرمایه‌گذاری ذخایر ریاضی توسط شرکت بیمه دارند.

۸۵- طبق آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی)، حداکثر کارمزد قابل اعمال در حق بیمه برای بیمه‌نامه‌های زندگی غیر از خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه، به چه میزان است؟

۱. ۲۵٪ حق بیمه وصولی
۲. ۱۰٪ حق بیمه وصولی
۳. ۷۵٪ حق بیمه سال اول به شرطی که از ۳۰ در هزار سرمایه فوت سال اول تجاوز نکند.
۴. ۵٪ حق بیمه وصولی

۸۶- براساس ماده ۲۹ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، اصل قائم‌مقامی به چه مفهومی است؟

۱. انتقال کلیه حقوق بیمه‌گذار علیه اشخاص ثالث به لحاظ تقصیر یا مسئولیت اشخاص مذکور در ایجاد حادثه تا میزان خسارت پرداخت شده توسط بیمه‌گر، به بیمه‌گر
۲. بیمه نمودن تمام یا قسمتی از اموال بیمه‌شده به موجب قرارداد دیگری برای همان خطر و مدت نزد بیمه‌گر دیگر
۳. بین وقوع حادثه و خسارت وارد شده رابطه علت و معلولی نزدیک و مستقیم وجود دارد.
۴. رعایت دقت و صداقت در پاسخ به پرسش‌های بیمه‌گر

۸۷- براساس ماده ۲۳ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در صورت وقوع حادثه آتش‌سوزی کدام یک از موارد زیر جزء وظایف بیمه‌گذار نیست؟

۱. ایجاد تغییراتی در مورد بیمه به‌طوری‌که علت حادثه یا ارزیابی خسارت دچار اشکال شود.
۲. مطلع نمودن بیمه‌گر حداکثر ظرف ۵ روز از زمان اطلاع از وقوع حادثه
۳. انجام هرگونه همکاری با بیمه‌گر برای تعیین حدود تعهدات بیمه‌گر
۴. انجام کلیه اقدامات لازم برای جلوگیری از توسعه خسارت در موقع یا بعد از وقوع حادثه

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۸۸- براساس ماده ۱۴ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی (پرداخت حق بیمه)، در صورت نبودن شرط خلاف بیمه گذار موظف است

۱. بعد از دریافت اولین خسارت از بیمه گر نسبت به پرداخت حق بیمه اقدام نماید.

۲. حق بیمه را در ابتدای هر ماه پرداخت نماید.

۳. بعد از وقوع اولین حادثه و اعلام آن به بیمه گر حق بیمه را پرداخت نماید.

۴. حق بیمه را در مقابل دریافت بیمه نامه نقداً بپردازد.

۸۹- براساس ماده ۱۰ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، در بیمه های آتش سوزی منظور از آتش عبارت است از

۱. تخلیه بار الکتریکی بین دو ابر یا بین ابر و زمین که بر اثر القاء دو بار مخالف به وجود می آید.

۲. آزاد شدن ناگهانی انرژی حاصل از انبساط گاز یا بخار

۳. نوع مخصوصی از حرکت هوا با شدت معین باد که دارای سرعت ثابتی نیست و مرتب در نوسان است.

۴. ترکیب هر ماده با اکسیژن به شرط آنکه با شعله همراه باشد.

۹۰- براساس ماده ۵ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، کدام یک از موارد زیر در مورد تعریف "مورد بیمه" در بیمه های آتش سوزی صحیح نیست؟

۱. اموال مندرج در جدول مشخصات بیمه نامه که متعلق به بیمه گذار باشد.

۲. اموال مندرج در جدول مشخصات بیمه نامه که در تصرف بیمه گذار در محل مورد بیمه باشد.

۳. اموال سایر اشخاص تاحدودی که با نوع اشتغال بیمه گذار ارتباط دارد مشروط بر اینکه بهای آنها در سرمایه بیمه شده منظور و در محل مورد بیمه مستقر باشد.

۴. اموال متعلق به اعضای خانواده بیمه گذار در صورتی که بهای آنها در سرمایه بیمه شده منظور نشده باشد.

۹۱- براساس ماده ۷ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، در بیمه های آتش سوزی اعتبار بیمه نامه و تعهد بیمه گر از چه زمانی آغاز می گردد؟

۱. در زمان وقوع اولین حادثه

۲. پس از صدور بیمه نامه و پرداخت اولین قسط از حق بیمه

۳. در زمان پرداخت اولین خسارت

۴. پس از پرداخت آخرین قسط حق بیمه

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۹۲- واژه باراتری به چه معناست؟

۱. تغییر مسیر یا سفر کشتی به اجبار
۲. هر نوع خطا و تخطی افرادی که در استخدام مالک کشتی هستند و در خشکی کار می کنند.
۳. خطای عمدی یا بر اثر غفلت و بی احتیاطی ناخدا و خدمه که به کشتی یا کالا یا هر دو زیان برساند.
۴. به دریا انداختن کالا

۹۳- کدام یک از گزینه های زیر بیانگر زمان خاتمه مدت اعتبار بیمه حمل و نقل کالا نیست؟

۱. به مجرد انقضای ۶۰ روز از تخلیه کامل کالای مورد بیمه از کشتی در آخرین بندر تخلیه
 ۲. به مجرد تخلیه کامل کالا از وسیله حمل یا وسیله نقلیه دیگر در انبار یا محل نگهداری نهایی در مقصد مذکور در بیمه نامه
 ۳. به مجرد تخلیه کالا از وسیله حمل یا وسیله نقلیه دیگر به هر انبار یا محل نگهداری دیگر در مقصد مندرج در بیمه نامه یا قبل از آنکه بیمه گذار یا کارکنان وی برای نگهداری کالا در خارج از مسیر حمل یا تقسیم و توزیع کالا در نظر گرفته باشد.
 ۴. به مجرد انقضای ۴۵ روز بعد از ورود کشتی به بندر یا محلی غیر از مقصد مذکور در بیمه نامه
- ۹۴- در بیمه های باربری بیمه گر مکلف است حداکثر طی هفته پس از دریافت اسناد و مدارک لازم که به استناد آنها بتواند حدود تعهد خود را احراز و مقدار خسارت وارده را تعیین کند، خسارت را پرداخت نماید.

۱. چهار ۲. پنج ۳. شش ۴. هفت

۹۵- منظور از اصطلاح FAS در بیمه های باربری چیست؟

۱. تحویل کالا روی عرشه کشتی
۲. تحویل کالا در کنار کشتی
۳. فروشنده کالا را به حمل کننده ای که توسط خریدار معرفی گردیده، در محل تعیین شده تحویل می دهد.
۴. فروشنده کالا را در محلی که خود تعیین می کند، به صورت آماده برای حمل به خریدار تحویل می دهد.

۹۶- کدام نوع خسارت در بیمه های حمل و نقل شامل خسارت وارد به بخشی از کالاهای مورد بیمه است به شرط آنکه جنبه زیان مشترک یا همگانی نداشته باشد؟

۱. زیان همگانی
۲. زیان ویژه یا اختصاصی
۳. زیان مشترک
۴. زیان بس

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۹۷- در بیمه بدنه اتومبیل، در خسارت کلی ملاک محاسبه و تصفیه خسارت، کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

۱. ۶۰ درصد ارزش معاملاتی موضوع بیمه در روز صدور بیمه‌نامه
۲. ارزش معاملاتی موضوع بیمه در روز حادثه و حداکثر تا مبلغ بیمه‌شده خواهد بود.
۳. ۶۰ درصد ارزش معاملاتی موضوع بیمه در روز حادثه
۴. ۷۵ درصد قیمت موضوع بیمه در روز حادثه

۹۸- در بیمه بدنه اتومبیل، چنانچه پرداخت حق بیمه به صورت قسطی باشد و بیمه‌گذار یک یا چند قسط از اقساط موعد رسیده حق بیمه را پرداخت نکند

۱. بیمه‌گر می‌تواند حق بیمه اضافی از بیمه‌گذار درخواست نماید.
۲. بیمه‌گر می‌تواند بیمه‌نامه را فسخ نماید.
۳. بیمه‌نامه از تاریخ انعقاد باطل و بلااثر خواهد بود.
۴. بیمه‌نامه منفسخ می‌گردد.

۹۹- در بیمه بدنه اتومبیل، کدام یک از گزینه‌های زیر جزء خسارت‌های تحت پوشش است؟

۱. خسارت ناشی از بکسل کردن وسیله نقلیه
۲. خسارتی که به علت حمل بار بیش از حد مجاز توسط موضوع بیمه به آن وارد شود.
۳. خسارتی که در اثر آتش‌سوزی، صاعقه و یا انفجار به موضوع بیمه و یا لوازم یدکی اصلی همراه آن وارد گردد.
۴. در صورتی که راننده موضوع بیمه هنگام وقوع حادثه فاقد گواهینامه رانندگی باشد.

۱۰۰- در بیمه بدنه اتومبیل، هزینه‌های متعارفی که بیمه‌گذار برای نجات موضوع بیمه خسارت دیده و جلوگیری از توسعه خسارت و نیز انتقال موضوع بیمه خسارت دیده به نزدیک‌ترین محل مناسب برای آن پرداخت می‌نماید تا چه میزان قابل جبران خواهد بود؟

۱. حداکثر تا ۲۵ درصد کل خسارت وارده
۲. حداکثر تا ۲۰ درصد کل خسارت وارده
۳. حداکثر تا ۴۰ درصد کل خسارت وارده
۴. حداکثر تا ۳۰ درصد کل خسارت وارده

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۱- کدام گروه از ریسک ها اصولاً بیمه ناپذیرند؟

۱. سوداگرانه ۲. عام ۳. پویا ۴. ایستا

۲- اگر مدت بیمه نامه ای افزون بر یک سال باشد حق بیمه مدت مازاد بر یک سال چگونه محاسبه می شود؟

۱. به صورت روزشمار ۲. به صورت کوتاه مدت ۳. حق بیمه سالیانه دریافت می شود. ۴. بر اساس حق بیمه کل

۳- اصل پراکندگی ریسک های بیمه شده بیمه گر چگونه باید باشد ؟

۱. در سطح وسیع جغرافیایی پراکنده باشد. ۲. در یک منطقه پخش باشد. ۳. در یک شهر پراکنده باشد. ۴. در منطقه ای خاص پخش باشد به نحوی که از نظر تراکم ریسک قابل کنترل باشد.

۴- در کدام فلسفه بازاریابی، فرض بر این است مشتریان دارای ذوق و سلیقه های متفاوتی هستند ؟

۱. دیدگاه فروش ۲. دیدگاه بازاریابی ۳. دیدگاه محصول ۴. دیدگاه تولید

۵- کدام مورد در فروش حرفه ای اهمیت خاص دارد؟

۱. فروشنده از تکنیک های سازمانی استفاده کند. ۲. فروشنده همیشه خود را برنده بداند. ۳. فروشنده کار خود را باور داشته باشد. ۴. فروشنده با مشتری ارتباط دوستی داشته باشد.

۶- کدام یک از گزینه های زیر جزء شیوه های صرفه جویی در بازاریابی نیست؟

۱. بازدید مجدد از مشتریان ۲. متمرکزسازی منابع ۳. کاهش هزینه های ثابت ۴. پاداش دادن به مشتریان

۷- در دیدگاه «بازاریابی» تمرکز بر چیست؟

۱. نیاز مشتری ۲. فروش بیشتر ۳. محصول بهتر ۴. درآمد بیشتر

۸- کدام یک از گزینه های زیر جزء روش های رسیدن به فروش بیشتر نیست؟

۱. تفکر ۲. بازدید مجدد از مشتریان ۳. کار گذاشتن یک سیستم تلفنی دوستانه ۴. برخورد فاقد هویت

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۹- در مواردی که در ابتدای دوره بیمه، تعیین حق بیمه دقیق امکان پذیر نیست، وجه پرداختی اولیه از سوی بیمه‌گذار را چه می‌نامند؟

۱. حق بیمه قابل تعدیل ۲. حق بیمه سربار ۳. حق بیمه اتکایی ۴. حق بیمه ثابت

۱۰- ملاک انعقاد قرارداد بیمه‌ای عبارت است از

۱. صدور بیمه‌نامه

۲. قبول فرم پیشنهاد توسط بیمه‌گر و پرداخت حق بیمه توسط بیمه‌گذار

۳. تکمیل فرم پیشنهاد بیمه

۴. اعلام نرخ توسط بیمه‌گر

۱۱- کارمزد بیمه باربری کالاهای وارداتی برای نمایندگان حقیقی بیمه درصد است.

۱. ۱۰ ۲. ۱۲ ۳. ۵ ۴. ۶

۱۲- کارمزد بیمه باربری به نفع بانک برای شرکت نمایندگی بیمه درصد است.

۱. ۵ ۲. ۶ ۳. ۷ ۴. ۱۰

۱۳- کارمزد بیمه بدنه وسایل نقلیه موتوری بارکش برای نمایندگان حقیقی بیمه درصد است.

۱. ۱۰ ۲. ۷ ۳. ۹ ۴. ۱۲

۱۴- کارمزد بیمه حوادث انفرادی برای شرکت نمایندگی بیمه درصد است.

۱. ۲۸ ۲. ۳۲ ۳. ۲۵ ۴. ۲۹

۱۵- کارمزد بیمه تمام خطر مقطعه‌کار برای شرکت نمایندگی بیمه درصد است.

۱. ۱۰ ۲. ۱۲ ۳. ۱۵ ۴. ۱۷

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۱۶- طبق آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، مؤسسات بیمه موظفند در رشته های فاقد شرایط عمومی مصوب شورای عالی بیمه، شرایط عمومی بیمه نامه های خود را براساس

۱. مجوز وزارت اقتصاد صادر نمایند.

۲. آیین نامه های مربوط آن رشته یا بر اساس کلوزهای متعارف بین المللی یا چارچوبی که بیمه مرکزی خواهد کرد صادر نماید.

۳. مجوز سندیکای بیمه گران صادر نمایند.

۴. مجوز سازمان تأمین اجتماعی صادر نمایند.

۱۷- طبق آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه کدام یک از گزینه های زیر صحیح است؟

۱. موسسه طبقه بندی و تأیید کننده سلامت کاپیتان شناور از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در این رشته است.

۲. سابقه خسارتی کشتی از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در این رشته نیست.

۳. سابقه فعالیت حرفه ای مالک شناور از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته کشتی است.

۴. دوره انتظار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه کشتی است.

۱۸- کدام یک از موارد زیر جزء ضوابط اعطای پروانه کارگزاری برای متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی، مدیرعامل کارگزاری بیمه حقوقی و عضو بیمه ای هیئت مدیره نیست؟

۱. اعتقاد به اسلام یا یکی دیگر از ادیان رسمی کشور

۲. داشتن حداقل ۲۵ سال سن

۳. داشتن حداقل مدرک کارشناسی مورد تأیید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

۴. داشتن حداقل ۳ سال سابقه فعالیت بیمه ای برای دارندگان مدرک کارشناسی در رشته بیمه

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر در مورد تغییر محل کار کارگزار صحیح است؟

۱. کارگزار به هیچ وجه نمی تواند محل کار خود را تغییر دهد.

۲. کارگزار می بایست بلافاصله پس از تغییر محل مراتب را به بیمه مرکزی ج.ا.ا اعلام نماید.

۳. اعلام تغییر محل کارگزاری به بیمه مرکزی ج.ا.ا لازم نیست.

۴. تغییر محل فعالیت کارگزار بیمه منوط به اخذ تأییدیه قبلی بیمه مرکزی ج.ا.ا است.

۲۰- کدام یک از افراد زیر می تواند صحت امضای بیمه گذار در فرم پیشنهاد را تأیید نماید؟

۱. شخص بیمه گذار

۲. بازاریاب (فروشنده مستقیم)

۳. کارگزار بیمه

۴. ارزیاب خسارت

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۲۱- در مفاد آیین نامه ۹۲ کارگزار بیمه با چه عناوینی شناخته شده است؟

۱. بازرگان ۲. نماینده ۳. ارزیاب خسارت ۴. کارشناس

۲۲- در صورتی که مؤسسه بیمه‌ای پیشنهاد کارگزار بیمه‌ای را رد نماید،:

۱. نمی‌تواند همان بیمه را با همان شرایط از کارگزار بیمه دیگری قبول کند.
۲. می‌تواند همان بیمه را با همان شرایط از کارگزار بیمه دیگری قبول کند.
۳. در صورت تغییر در شرایط بیمه‌نامه نیز نمی‌تواند همان بیمه را با همان شرایط از کارگزار بیمه دیگری قبول کند.
۴. تا یک ماه نمی‌تواند بیمه‌نامه‌های پیشنهادی کارگزار مذکور را صادر نماید.

۲۳- کدام یک از موارد زیر در قرارداد نمایندگی بیمه درج نمی‌شود؟

۱. مدت قرارداد نمایندگی
۲. میزان و نوع تضمین دریافتی از نماینده
۳. اجازه انعقاد قرارداد نمایندگی با سایر شرکت‌ها
۴. حدود اختیارات، حقوق و تعهدات طرفین قرارداد

۲۴- مدت اعتبار قرارداد و پروانه نمایندگی بیمه چند سال است؟

۱. یک سال ۲. دو سال ۳. سه سال ۴. چهار سال

۲۵- براساس آیین نامه ۷۵ مسئولیت جبران خسارات مستقیم و یا غیرمستقیم وارده به بیمه‌گذار و سایر اشخاص ذی‌نفع که ناشی از عمد، تقصیر، غفلت و یا قصور نماینده، کارکنان یا بازاریابان وی در رابطه با عملیات بیمه‌ای موضوع قرارداد نمایندگی بیمه باشد به عهده کیست؟

۱. برعهده بیمه مرکزی ج.ا.ا. است.
۲. به صورت تضامنی برعهده شرکت بیمه و نماینده است.
۳. برعهده کارکنان و بازاریابان است.
۴. برعهده صندوق تأمین خسارت‌های بدنی است.

۲۶- اعطای پروانه نمایندگی بیمه به متقاضیان دارای مدرک تحصیلی دیپلم یا فوق دیپلم در چه صورت ممکن است؟

۱. امکان‌پذیر نیست.
۲. در صورت تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا. امکان‌پذیر است.
۳. منوط به موافقت کتبی مدیرعامل شرکت بیمه ذی‌ربط خواهد بود.
۴. در صورت داشتن سابقه کار کافی اشکالی ندارد.

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۲۷- آیا نماینده حقیقی می تواند علاوه بر نمایندگی به امور دیگری نیز اشتغال داشته باشد؟

۱. فقط می تواند به سمت های آموزشی در مؤسسات آموزش عالی اشتغال داشته باشد.

۲. می تواند در نیروی انتظامی شاغل باشد.

۳. می تواند به مشاغل بیمه ای مرتبط نیز مشغول باشد.

۴. امکان اشتغال در تمام سازمان های دولتی و غیردولتی وجود دارد.

۲۸- بر اساس آیین نامه ۹۶، در صورت هرگونه خسارت مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از قصور نماینده فروش بیمه زندگی، چه کسی مسئول پاسخ گویی و جبران خسارت بیمه گذاران، بیمه شدگان و اشخاص ثالث است؟

۱. خود نماینده

۲. شرکت بیمه

۳. نماینده و شرکت بیمه به صورت بالمنصفه

۴. بیمه مرکزی ج.ا.ا.

۲۹- بر اساس آیین نامه ۹۶، موسسه بیمه موظف است مشخصات نمایندگان فروش را

۱. هر سه ماه یکبار کتباً به بیمه مرکزی اعلام نماید.

۲. از طریق سامانه سنها به بیمه مرکزی اعلام نماید.

۳. هر سه ماه یکبار به انجمن صنفی نمایندگان بیمه اعلام نماید.

۴. سالانه به صورت کتبی به بیمه مرکزی اعلام نماید.

۳۰- در بیمه های آتش سوزی هنگامی که مبلغ خسارت وارده، مورد توافق طرفین نباشد، کدام یک از موارد زیر صحیح نیست؟

۱. هریک از طرفین یک نفر کارشناس انتخاب و کتباً به طرف دیگر معرفی نماید.

۲. کارشناسان منتخب از سوی طرفین متفقاً نسبت به تعیین کارشناس سوم اقدام خواهند نمود.

۳. هریک از طرفین حق الزحمه کارشناس منتخب خود را خواهند پرداخت.

۴. حق الزحمه کارشناس سوم به طور کامل به عهده بیمه گذار می باشد.

۳۱- منظور از فرانشیز در بیمه اتومبیل چیست؟

۱. بخشی از هر خسارت است که بر عهده بیمه گر است و میزان آن در بیمه نامه مشخص می گردد.

۲. بخشی از هر خسارت است که بر عهده بیمه گذار است و میزان آن در بیمه نامه مشخص می گردد.

۳. بخشی از هر خسارت است که پس از پیدا شدن وسیله نقلیه سرقت شده بیمه گر موظف به پرداخت آن به بیمه گذار می باشد.

۴. ۵۰ درصد کل خسارت وارده است.

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۳۲- کدام یک از بیمه‌های زیر مشمول اصل غرامت نیست؟

۱. حوادث ۲. درمان تکمیلی ۳. آتش‌سوزی ۴. مسئولیت

۳۳- کدام یک از موارد زیر در بیمه حوادث پوشش داده نمی‌شود؟

۱. حقوق بیکاری ۲. فوت ۳. هزینه‌های پزشکی ناشی از حادثه ۴. قطع عضو

۳۴- کدام یک از موارد زیر نقص عضو و از کارافتادگی دائم و جزئی محسوب می‌شود؟

۱. از دست دادن قدرت و توانایی حرف زدن ۲. نابینایی کامل هر دو چشم ۳. ناشنوایی کامل هر دو گوش ۴. برداشتن فک پایین

۳۵- خسارت یا غرامت ناشی از کدام یک از موارد زیر جزء تعهدات بیمه‌گر بیمه حوادث نیست؟

۱. غرق شدن ۲. ابتلا به هاری و کزاز ۳. دفاع مشروع بیمه‌شده ۴. دیسک یا فتق بیمه‌شده

۳۶- کدام یک از موارد زیر جزء تعهدات بیمه‌گر در بیمه‌های حوادث اشخاص نیست؟

۱. ابتلا به هاری و کزاز ۲. آلودگی هوا ۳. مسمومیت با گاز ۴. دفاع مشروع بیمه‌شده

۳۷- مهم‌ترین عامل در تعیین نرخ حق بیمه در بیمه‌نامه حوادث کدام یک از موارد زیر است؟

۱. سن بیمه‌شده ۲. جنسیت بیمه‌شده ۳. شغل بیمه‌شده ۴. وضعیت سلامت بیمه‌شده

۳۸- در بیمه درمان تکمیلی چنانچه مشخص شود هریک از بیمه‌شدگان در پاسخ به پرسش بیمه‌گر یا بیمه‌گذار عمداً از اظهار مطلبی خودداری نموده یا اظهارات خلاف واقع نموده است،

۱. بیمه‌نامه با پرداخت حق بیمه اضافی ادامه می‌یابد.
۲. نام بیمه‌شده و بیمه‌شدگان وابسته به وی از فهرست بیمه‌شدگان حذف می‌شود.
۳. بیمه‌گر متعهد استرداد خسارات دریافتی از ابتدای قرارداد خواهد بود.
۴. بیمه‌گذار متعهد به پرداخت حق بیمه مربوطه تا تاریخ حذف بیمه‌شده نیست.

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۳۹- بر اساس آیین‌نامه ۹۹ شورای عالی بیمه، کدام‌یک از ریسک‌های زیر در بیمه درمان پوشش داده نمی‌شود؟

- ۱. جبران هزینه‌های بستری
- ۲. هزینه جراحی در بیمارستان
- ۳. هزینه چکاپ گروهی
- ۴. آنژیوگرافی چشم

۴۰- نرخ حق بیمه درمان با توجه به چه عواملی تعیین می‌شود؟

- ۱. احتمال مرگ و میر
- ۲. ضریب نفوذ بیمه
- ۳. سن، جنسیت و حرفه
- ۴. نرخ بهره

۴۱- بر اساس آیین‌نامه ۹۹ شورای عالی بیمه، کدام‌یک از هزینه‌های زیر در بیمه‌نامه درمان تکمیلی خارج از تعهد بیمه‌گر است؟

- ۱. جبران هزینه بستری، جراحی و شیمی‌درمانی
- ۲. هزینه همراه افراد زیر ۱۰ سال و بالاتر از ۷۰ سال
- ۳. رادیو تراپی
- ۴. جبران هزینه ترک اعتیاد

۴۲- بر اساس آیین‌نامه ۹۹ شورای عالی بیمه، در بیمه درمان تکمیلی، جبران هزینه‌های دندانپزشکی تا میزان درصد سقف تعهد پایه سالیانه برای هر بیمه‌شده است.

- ۱. حداقل - ۳۰
- ۲. حداقل - ۲۰
- ۳. حداکثر - ۵۰
- ۴. حداکثر - ۱۵

۴۳- بر اساس آیین‌نامه ۹۹ شورای عالی بیمه، در بیمه درمان تکمیلی، جبران هزینه‌های زایمان اعم از طبیعی و سزارین تا چه سقفی از تعهدات سالیانه مجاز است؟

- ۱. تا ۳۰٪ سقف تعهد سالیانه بیمارستانی
- ۲. تا ۷۵٪ سقف تعهد سالیانه بیمارستانی
- ۳. تا ۵۰٪ سقف تعهد سالیانه بیمارستانی
- ۴. تا ۴۰٪ سقف تعهد سالیانه بیمارستانی

۴۴- کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد مخاطره صحیح است؟

- ۱. به علت خسارت مخاطره می‌گویند.
- ۲. مخاطره وضعیتی است که احتمال تحقیق خسارتی را ایجاد کرده و یا آن را افزایش می‌دهد.
- ۳. به هزینه‌های سربار بیمه‌گری مخاطره می‌گویند.
- ۴. نوعی از عملیات بیمه است که تمام یا قسمتی از تعهدات شرکت بیمه را به دیگری منتقل می‌کند.

۴۵- اولویت خرید بیمه برای ریسک‌هایی است که احتمال وقوع خسارت در آنها و شدت خسارت ممکن است.

- ۱. بالا، پایین
- ۲. بالا، بالا
- ۳. پایین، پایین
- ۴. پایین، بالا

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۴۶- "بیمه گر در حدودی که خسارت وارده را قبول یا پرداخت می نماید در مقابل اشخاصی که مسئول حادثه هستند جانشین بیمه گذار خواهد بود" مربوط به کدام یک از اصول بیمه می باشد؟

۰۲ اصل جانشینی

۱. اصل غرامت

۴. اصل حد اعلاای حسن نیت

۳. اصل نفع بیمه ای

۴۷- در صورتی که مبلغ بیمه شده کمتر از ارزش موضوع بیمه در روز وقوع حادثه باشد جبران خسارت از سوی بیمه گر به چه صورت می باشد؟

۱. به صورت کامل

۲. پنجاه درصد خسارت پرداخت می شود.

۳. ده درصد آن کسر می گردد.

۰۴ به تناسب مبلغ بیمه شده با قیمت واقعی آن در روز حادثه مسئول جبران خسارت می باشد.

۴۸- کدام یک از گزینه های زیر جزء موارد فسخ از سوی بیمه گذار است؟

۱. در صورتی که بیمه گذار حق بیمه را به موقع نپردازد.

۲. چنانچه بیمه گذار سهوا از اظهار مطالبی خودداری نماید یا اظهارات خلاف واقع بنماید و مطالب اعلام نشده یا اظهارات خلاف واقع در ارزیابی خطر موثر باشد.

۰۳ در صورتی که فعالیت بیمه گر به هر دلیلی متوقف شود.

۴. در صورت توافق بیمه گر و بیمه گذار

۴۹- در صورت کتمان حقایق یا اعلان اطلاعات نادرست از طرف بیمه گذار و عمدی بودن آنها قرارداد بیمه است.

۱. قابل فسخ است.

۰۲ باطل است و حق بیمه دریافتی قابل استرداد نیست.

۳. بستگی به شرایط قرارداد دارد.

۴. کتمان حقایق عمدی خللی در قرارداد بیمه ایجاد نمی کند.

۵۰- بیمه است که به موجب آن یک طرف تعهد میکند در..... از طرف دیگر در صورت وقوع یا بروز حادثه خسارت وارده بر او را جبران نماید.

۰۲ عقدی است - در ازاء وجه یا وجوهی

۱. قراردادی است - در ازاء وجه یا وجوهی

۴. قراردادی است - درمقابل تعهد بیمه گذار

۳. عقدی است - بدون وجه یا وجوهی

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۵۱- بیمه‌گذار می‌تواند باشد.

۱. فقط اصیل

۲. اصیل و یا وکیل بیمه‌گذار

۳. اصیل و یا هر عنوان قانونی

۴. نماینده صاحب مال یا شخصی ذینفع یا مسئول حفظ مال و یا اصیل

۵۲- ریاست شورای عالی بیمه برعهده کیست؟

۱. رئیس کل بیمه مرکزی ایران بدون شرکت در اخذ رأی

۲. رئیس شرکت سهامی بیمه ایران بدون شرکت در اخذ رأی

۳. معاون وزارت بازرگانی بدون شرکت در اخذ رأی

۴. معاون وزارت امور اقتصادی و دارایی بدون شرکت در اخذ رأی

۵۳- براساس قانون تأسیس بیمه مرکزی کدام گزینه حق عرضه بیمه را ندارد؟

۱. مؤسسات بیمه

۲. نمایندگان بیمه

۳. کارگزاران

۴. بازاریاب

۵۴- رئیس مجمع عمومی بیمه مرکزی چه شخصی است؟

۱. رئیس کل بیمه مرکزی

۲. وزیر امور اقتصادی و دارایی

۳. وزیر صنعت و معدن تجارت

۴. معاون وزیر اقتصاد

۵۵- در بیمه مسئولیت متصدیان حمل داخلی، در خسارت ناشی از سرقت کلی محموله در صورت توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار جبران حداقل درصد خسارت قابل پرداخت به‌عهده بیمه‌گذار خواهد بود و باید توسط وی به صاحب کالا پرداخت گردد.

۱۰۰ . ۱

۱۵ . ۲

۲۰ . ۳

۳۰ . ۴

۵۶- تعهدات بیمه‌گر براساس بیمه‌نامه مسئولیت حرفه‌ای پزشکان و پیراپزشکان، تا چند سال پس از انقضای مدت بیمه‌نامه معتبر است؟

۱. هفت

۲. شش

۳. پنج

۴. چهار

۵۷- تعریف ((کاری که شخص به حکم قرارداد یا عرف باید از آن بپرهیزد یا از کاری که باید انجام دهد خودداری کند))، مربوط به کدام مورد است؟

۱. تعدی

۲. تفریط

۳. ضرر

۴. تقصیر

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۵۸- کدام اصل در بیمه های مسئولیت (به استثنای بیمه های مسئولیت اجباری) مصداق پیدا نمی کند؟

۱. غرامت ۲. جانشینی ۳. تعدد بیمه ۴. نفع بیمه پذیر

۵۹- تجاوز کردن از حدود اذن یا متعارف نسبت به مال یا حق دیگری بیانگر کدام مورد است ؟

۱. تعدی ۲. تفریط ۳. تقصیر ۴. خطا

۶۰- برابر قانون دیه یک مرد مسلمان در ماههای عادی چند نفر شتر است ؟

۱. ۲۰۰ ۲. ۱۵۰ ۳. ۵۰ ۴. ۱۰۰

۶۱- در بیمه های تمام خطر مقاطعه کاران مسئولیت چه کسی در مقابل مالک اصلی طرح بیمه می شود؟

۱. مقاطعه کار اصلی ۲. کلیه مقاطعه کارانی که در محل طرح فعالیت می کنند.
۳. مقاطعه کار اصلی و مقاطعه کاران فرعی ۴. کسی که برنامه ریزی فنی طرح را انجام داده است.

۶۲- در بیمه تمام خطر نصب، سرمایه بیمه شده چقدر است؟

۱. ارزش ماشین آلات و تجهیزات بر اساس قرارداد فروش به علاوه هزینه حمل ، حقوق و عوارض گمرکی و هزینه نصب
۲. قیمت خرید به اضافه هزینه حمل و نصب
۳. قیمت تمام شده دفتری
۴. ارزش تمام شده بر اساس قیمت بازار

۶۳- در بیمه تمام خطر نصب ، پرخطرترین مرحله برای ورود خسارت کدام است؟

۱. آزمایش گرم ۲. مرحله پایانی نصب ۳. آزمایش ۴. راه اندازی

۶۴- آثار بیمه ای بیمه نامه تمام خطر نصب از چه زمانی شروع می شود؟

۱. از لحظه تخلیه و انبار کالا در محل نصب ۲. از لحظه شروع و عملیات نصب
۳. از لحظه ای که قرارداد نصب امضاء می شود. ۴. از زمان تخلیه کالا در بندر مقصد

۶۵- در ارزیابی ریسک بیمه تمام خطر مقاطعه کاران، کدام مورد موثر است؟

۱. تجربه مقاطعه کار ۲. تجربه مالک طرح
۳. تجربه شرکت بیمه صادرکننده بیمه نامه ۴. تجربه ارزیاب ریسک

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۶۶- قبل از شروع عملیات نصب ماشین آلات و تجهیزاتی که باید نصب شوند تحت پوشش چه نوع بیمه ای ممکن است باشند تا اگر قبل از آغاز مراحل نصب خسارتی وارد شد بیمه‌گر آن را جبران کند؟

۱. بیمه آتش سوزی
۲. بیمه حمل و نقل
۳. بیمه تمام خطر مقاطعه کاران
۴. بیمه مسئولیت

۶۷- مطابق قانون اجباری خسارت وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه، تعریف شخص ثالث کدام گزینه می باشد؟

۱. هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی شود به استثنای راننده مسبب حادثه
۲. هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای سرنشین وسیله نقلیه
۳. هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت مالی شود به استثنای راننده مسبب حادثه
۴. هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای راننده مسبب حادثه

۶۸- در بیمه عمر، شخصی است که بیمه‌گر سرمایه مورد تعهد را در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه به وی می‌پردازد.

۱. نماینده بیمه
۲. بیمه‌گر
۳. استفاده‌کننده
۴. کارگزار

۶۹- در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،

۱. حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می‌شود.
۲. با توافق بیمه‌گر و بیمه‌گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می‌یابد.
۳. حق بیمه تا زمان مرگ بیمه‌شده به‌طور مداوم و معمولاً به‌صورت افزایشی پرداخت می‌شود.
۴. حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می‌کند.

۷۰- در کدام یک از انواع بیمه عمر، صرفاً حیات و بقای بیمه‌شده موضوع بیمه است؟

۱. بیمه عمر مانده بدهکار
۲. بیمه عمر مستمری
۳. بیمه تمام عمر
۴. بیمه عمر زمانی

۷۱- کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد مشارکت در منافع صحیح است؟

۱. مشارکت در منافع شامل انواع بیمه‌های زندگی می‌شود.
۲. بیمه‌گذاران بیمه زندگی در حداقل ۷۵ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌های مذکور سهام می‌باشند.
۳. مشارکت در منافع به بیمه‌گذاران بیمه‌های خطر فوت زمانی تعلق نمی‌گیرد.
۴. بیمه‌گذاران بیمه عمر سهم یکسان با بیمه‌گران از منافع حاصل از سرمایه‌گذاری ذخایر ریاضی توسط شرکت بیمه دارند.

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۷۲- در بیمه عمر زمانی،

۱. در صورت فوت بیمه شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی نفع پرداخت می شود.

۲. در صورت حیات بیمه شده پس از مدت قرارداد، حق بیمه های پرداختی مسترد خواهد شد.

۳. در صورت حیات بیمه شده پس از مدت قرارداد، سرمایه بیمه به بیمه گذار پرداخت می شود.

۴. در صورت حیات بیمه شده در مدت اعتبار قرارداد سرمایه حیات و سرمایه فوت به بیمه گذار پرداخت می شود.

۷۳- براساس آیین نامه ۶۸ (بیمه های زندگی)، در کدام یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

۱. بیمه عمر جامع گروهی

۲. بیمه عمر زمانی گروهی یک ساله

۳. بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت

۴. در انواع بیمه های زندگی

۷۴- معنای عبارت Accident insurance کدام گزینه است ؟

۱. بیمه حوادث اشخاص

۲. بیمه ثالث

۳. بیمه درمان

۴. بیمه حوادث

۷۵- معنای عبارت سود کدام است ؟

۱. Hazard

۲. Peril

۳. Dividend

۴. Contract

۷۶- اصطلاح total loss به چه معناست ؟

۱. خسارت جزئی

۲. خسارت تبعی

۳. خسارت کلی

۴. تمام خطر

۷۷- کدام گزینه معادل اصل غرامت می باشد ؟

۱. insurable interest principle

۲. indemnity principle

۳. good faith principle

۴. subrogation principle

۷۸- صندوق تامین خسارت های بدنی چگونه اداره می شود؟

۱. آیین نامه نحوه اداره صندوق از اختیارات مجمع عمومی است.

۲. چگونگی اداره صندوق را بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران تعیین می کند.

۳. چگونگی اداره صندوق به پیشنهاد بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و با تایید وزیر امور اقتصادی و دارایی به تصویب هیئت وزیران می باشد.

۴. چگونگی اداره صندوق به پیشنهاد بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و با تایید شورای عالی بیمه به تصویب مجمع عمومی صندوق می رسد.

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۷۹- آیا طبق قانون بیمه شخص ثالث، هزینه معالجه جزء تعهدات بیمه شخص ثالث می باشد یا خیر؟

۱. خیر، چون طبق قانون فقط دیه به زیان دیده تعلق می گیرد.
۲. از میزان دیه متعلقه، هزینه معالجه کسر و بقیه به عنوان دیه پرداخت می گردد.
۳. هزینه معالجه چنانچه مشمول قانون دیگری نباشد، جزء تعهدات بیمه موضوع این قانون می باشد.
۴. بله هزینه معالجه هم طبق قانون در تعهدات بیمه شخص ثالث می باشد.

۸۰- حداقل مبلغ دیه موضوع قانون شخص ثالث در بخش خسارت بدنی چه میزان است؟

۱. معادل ریالی دیه یک مرد مسلمان
۲. معادل ریالی دیه یک مرد مسلمان در ماه های عادی
۳. معادل ریالی دیه یک مرد مسلمان در ماه های حرام
۴. حداقل دیه یک مرد مسلمان در ماه های عادی و حداکثر دیه یک مرد مسلمان در ماه های حرام

۸۱- تعهدات ریالی بیمه گر در قبال زیان دیدگان داخل وسیله نقلیه مسبب حادثه، برابر با رعایت تبصره ماده (۹) و ماده (۱۳) قانون شخص ثالث می باشد.

۱. حاصل ضرب ظرفیت مجاز وسیله نقلیه در سقف تعهدات بدنی بیمه نامه
۲. حاصل ضرب ظرفیت مجاز وسیله نقلیه در سقف تعهدات مالی بیمه نامه
۳. حاصل ضرب ظرفیت غیرمجاز وسیله نقلیه در سقف تعهدات بدنی بیمه نامه
۴. حاصل ضرب ظرفیت مجاز وسیله نقلیه در سقف تعهدات بدنی و مالی بیمه نامه

۸۲- در صورتیکه خودرو فاقد بیمه نامه موضوع قانون شخص ثالث بوده و راننده وسیله نقلیه با اذن مالک در اختیار راننده مسبب حادثه قرار گرفته باشد اگر مالک شخص حقیقی یا حقوقی باشد به ترتیب به پرداخت ----- و ----- درصد جزای مجموع خسارت بدنی وارد شده محکوم می شود.

- | | |
|--------------------|--------------------|
| ۱. ۱۰ درصد-۲۰ درصد | ۲. ۲۰ درصد-۱۰ درصد |
| ۳. ۵ درصد-۱۰ درصد | ۴. ۱۰ درصد-۱۰ درصد |

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۸۳- در بیمه حمل و نقل دریایی حداکثر تعهد بیمه‌گر چقدر است؟

۱. برابر است با بهای تمام شده کالا
۲. برابر است با قیمت روز آن در بندر مقصد
۳. برابر است با قیمت روز آن در بندر مبدا
۴. برابر است با بهای تمام شده کالا یا قیمت روز آن در بندر مقصد، هر کدام کمتر باشد.

۸۴- در بیمه حمل و نقل دریایی باربری چیست؟

۱. خسارت وارده به کالا یا کشتی بر اثر خطا و غفلت فرمانده یا خدمه کشتی
۲. خسارت وارده به کالا یا کشتی به عمد یا قصد سوء خدمه کشتی
۳. خسارتی که بر اثر اعتصاب خدمه به کشتی و کالا وارد شود.
۴. هر نوع خطا و غفلت عمدی یا غیرعمدی فرمانده کشتی

۸۵- مهلت حمل کالای مورد بیمه در بیمه‌های باربری چقدر است؟

۱. دو سال پس از تاریخ صدور بیمه نامه
۲. در حمل هوایی ۲۰ روز پس از تخلیه کامل کالا از هواپیما حامل در فرودگاه مقصد
۳. در حمل زمینی ۳۰ روز پس از تحویل کالای مورد بیمه به انبار گمرک کشور مقصد
۴. ۸ روز پس از رسیدن کالا به انبار بیمه گذار

۸۶- در بیمه‌های باربری چنانچه بین بیمه‌گذار و بیمه‌گر توافق خاصی نشده باشد، قیمت کالای مورد بیمه معادل خواهد بود.

۱. قیمت فروش کالا در روز تخلیه بار
۲. مجموع قیمت فروش کالا و هزینه حمل تا بندر مقصد
۳. مجموع قیمت خرید کالا، هزینه حمل و سایر هزینه‌های متعارف
۴. ۷۵ درصد قیمت فروش کالا در روز تخلیه بار می‌باشد.

۸۷- مسئولیت حمل تا بندر در کشور مبدأ براساس کدام یک از اینکوترمزهای زیر بر عهده خریدار است؟

۱. EXW ۲. FCA ۳. DAP ۴. CIF

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۸۸- منظور از اجتناب از تأخیر در بیمه‌های باربری چیست؟

۱. اقداماتی است که توسط بیمه‌گذار و یا بیمه‌گر به منظور نجات، حفظ یا مرمت و بازیافت مورد بیمه به عمل می‌آید.
۲. اقدامات بیمه‌گذار برای حمل کالا در تمام موارد تا حدی که در کنترل وی باشد باید با سرعت معقول و به نحو متعارف انجام گیرد.
۳. مدتی است که براساس آن بیمه‌گر موظف است از خسارت بازدید به عمل آورد.
۴. مدتی است که براساس آن بیمه‌گر موظف است خسارت را پرداخت نماید.

۸۹- در بیمه بدنه اتومبیل، بیمه‌گر موظف است خسارت سرقت موضوع بیمه را ظرف چه مدت زمانی پرداخت کند؟

۱. حداکثر ۱۰ روز بعد از تکمیل مدارک و توافق طرفین در خصوص میزان آن یا اعلام رأی داور مرضی‌الطرفین، هیئت داورى یا دادگاه
 ۲. پس از سپری شدن ۶۰ روز از تاریخ اعلام خسارت و پیدا نشدن موضوع بیمه
 ۳. بلافاصله و حداکثر ظرف مدت ۵ روز از تاریخ اعلام خسارت
 ۴. حداکثر ۵ روز بعد از تکمیل مدارک و توافق طرفین در خصوص میزان آن یا اعلام رأی داور مرضی‌الطرفین، هیئت داورى یا دادگاه
- ۹۰- در بیمه بدنه اتومبیل، کدام یک از خسارت‌های زیر جزء خسارت‌های غیرقابل جبران است و از طریق توافق در بیمه‌نامه و الحاقیه نیز تحت پوشش قرار نخواهد گرفت؟

۱. خسارت ناشی از سیل، زلزله و آتشفشان
 ۲. خسارت‌هایی که به علت استفاده از موضوع بیمه در مسابقه اتومبیل رانی یا آزمایش سرعت به آن وارد شود.
 ۳. خسارت ناشی از سرقت لوازم و قطعات موضوع بیمه پس از وقوع حادثه
 ۴. خسارت‌های مستقیم و غیرمستقیم ناشی از انفجارهای هسته‌ای
- ۹۱- در بیمه بدنه اتومبیل، بیمه‌گذار موظف است حداکثر ظرف روز کاری از تاریخ اطلاع خود از وقوع حادثه آن را به اطلاع بیمه‌گر برساند.

۵. ۱ ۲. ۱۰ ۳. ۱۵ ۴. ۲۰

۹۲- در بیمه بدنه اتومبیل، ارزش بازیافتی موضوع بیمه توسط تعیین می‌گردد.

۱. بیمه‌گذار
۲. ذی‌نفع
۳. بیمه‌گر
۴. مالک موضوع بیمه

۹۳- در بیمه بدنه اتومبیل، بیمه‌گر موظف است حداکثر روز بعد از تکمیل مدارک و توافق طرفین در خصوص میزان خسارت یا اعلام رأی داور مرضی‌الطرفین، هیئت داورى یا دادگاه خسارت را پرداخت کند.

۵. ۱ ۲. ۱۰ ۳. ۱۵ ۴. ۳۰

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۹۴- در بیمه‌های آتش‌سوزی منظور از صاعقه عبارت است از

۱. تخلیه بار الکتریکی بین دو ابر یا بین ابر و زمین که بر اثر القاء دو بار مخالف به وجود می‌آید.

۲. آزاد شدن ناگهانی انرژی حاصل از انبساط گاز یا بخار

۳. نوع مخصوصی از حرکت هوا با شدت معین باد که دارای سرعت ثابتی نیست و مرتب در نوسان است.

۴. ترکیب هر ماده با اکسیژن به شرط آنکه با شعله همراه باشد.

۹۵- براساس ماده ۱۱ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در بیمه‌های آتش‌سوزی کدام یک از موارد زیر جزء خسارت و هزینه‌های قابل تأمین نیست؟

۱. خسارت مستقیم ناشی از آتش، صاعقه و انفجار

۲. خسارت و هزینه ناشی از اقدامات لازم به منظور جلوگیری از توسعه خسارت

۳. خسارت و هزینه ناشی از نقل مکان ضروری مورد بیمه به منظور نجات آن از خطرات بیمه‌شده

۴. زیان حاصل از وقفه در کار و تولید

۹۶- براساس ماده ۸ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، اصل غرامت به چه مفهومی است؟

۱. انتقال کلیه حقوق بیمه‌گذار علیه اشخاص ثالث به لحاظ تقصیر یا مسئولیت اشخاص مذکور در ایجاد حادثه تا میزان خسارت پرداخت شده توسط بیمه‌گر، به بیمه‌گر

۲. بیمه‌نمودن تمام یا قسمتی از اموال بیمه‌شده به موجب قرارداد دیگری برای همان خطر و مدت نزد بیمه‌گر دیگر

۳. جبران خسارت در هیچ مورد از میزان زیان وارده به بیمه‌گذار نسبت به مورد بیمه در زمان وقوع خسارت تجاوز نمی‌نماید.

۴. رعایت دقت و صداقت در پاسخ به پرسش‌های بیمه‌گر

۹۷- در بیمه‌های آتش‌سوزی هنگامی که مبلغ خسارت وارده، مورد توافق طرفین نباشد، کدام یک از موارد زیر صحیح نیست؟

۱. هریک از طرفین یک نفر کارشناس انتخاب و کتباً به طرف دیگر معرفی نماید.

۲. کارشناسان منتخب از سوی طرفین متفقاً نسبت به تعیین کارشناس سوم اقدام خواهند نمود.

۳. هریک از طرفین حق الزحمه کارشناس منتخب خود را خواهند پرداخت.

۴. حق الزحمه کارشناس سوم به طور کامل به عهده بیمه‌گذار می‌باشد.

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۹۸- بر اساس ماده ۲۱ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در بیمه‌های آتش‌سوزی بیمه‌گذار:

۱. می‌تواند در هر زمان بیمه‌نامه را فسخ نماید.
۲. تنها در مواردی که قانون شخص ثالث اجازه فسخ به او داده است، می‌تواند بیمه‌نامه را فسخ نماید.
۳. تنها در صورتی که فعالیت بیمه‌گر به هر دلیل متوقف شود می‌تواند بیمه‌نامه را فسخ نماید.
۴. نمی‌تواند بیمه‌نامه را فسخ نماید.

۹۹- معادل لاتین بیمه‌گر کدام یک از اصطلاحات زیر است؟

۱. Insured ۲. insurer ۳. Reinsurer ۴. Insurancer

۱۰۰- حداکثر تعهد بیمه‌گر در بیمه آتش‌سوزی چقدر است؟

۱. پرداخت خسارت وارده به بیمه‌گذار
۲. جبران خسارت و هزینه‌های واقعی بیمه‌گذار
۳. مبلغ بیمه شده
۴. رفع عدم تعادل مالی بیمه‌گذار

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۱- در کدام یک از انواع بیمه نامه های ذیل اموال بیمه گذار بایست به صورت وضعیت قبل از وقوع آتش سوزی در آید به نحوی که هزینه ای بابت استهلاک کسر نگردد؟
(۵)

- ۱. بیمه تمام خطر
- ۲. بیمه با خطر معین
- ۳. بیمه با شرط جایگزینی نو
- ۴. بیمه اموال

۲- کدام یک از خسارات ذیل ناشی از سرقت با شکست حرز و در تعهد بیمه گر می باشد؟

- ۱. ورود سارق به ساختمان که دیوار آن در اثر زلزله تخریب شده باشد.
- ۲. ورود سارق به محل مورد بیمه بوسیله کلید اصلی
- ۳. سرقت کالای چیدمان شده در جلوی درب فروشگاه
- ۴. ورود سارق به محل مورد بیمه بوسیله تهدید و با زور

۳- جبران کدام یک از خسارات ذیل در بیمه نامه آتش سوزی در تعهدات بیمه گر می باشد؟

- ۱. خسارت ناشی از افتادن جسم در داخل بخاری
- ۲. تغییر رنگ فرش در اثر افتادن اتوی داغ بر روی آن (داغی)
- ۳. خسارت ناشی از شکستن شیشه بخاری در اثر گرمای شعله داخلی
- ۴. خسارت ناشی از سرایت شعله اجاق گاز به پرده نصب شده در مجاور آن

۴- کدام یک از استثنائات بیمه آتش سوزی حسب آیین نامه شماره 21 شورای عالی بیمه نیست؟

- ۱. اوراق بهادار
- ۲. هزینه ی بازسازی نقشه
- ۳. سنگهای قیمتی سوار نشده
- ۴. طوفان

۵- کدام مورد تعریف حریق است؟

- ۱. آتش ناخواسته و از کنترل خارج شده
- ۲. هر نوع حریقی
- ۳. احتراق مواد شیمیایی
- ۴. آتش بر اثر انفجار

۶- در بیمه های آتش سوزی بیمه نامه اظهارنامه ای در چه مواردی صادر می شود ؟

- ۱. برای انبارها
- ۲. در مواردی که موجودی انبار در نوسان است
- ۳. برای موجودی مواد اولیه کارخانه ها
- ۴. برای انبارهای عمومی و سردخانه ها

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۷- قرارداد بیمه دریایی در چه زمانی خاتمه می یابد؟

۱. پس از تحویل کالا به گمرک یا تخلیه کالا از کشتی
۲. پس از خاتمه مدت تعیین شده در بارنامه
۳. پس از تحویل کالا به مالک یا خاتمه مدت قرارداد، هر کدام زودتر اتفاق بیفتد.
۴. 45 روز پس از تخلیه کالا در بندر مقصد

۸- در بیمه حمل و نقل دریایی تعریف خطر مفروض چیست؟

۱. خطری است که در زمان انعقاد قرارداد بیمه از وقوع آن اطلاعی در دست نیست.
۲. خطری است که در حین حمل و نقل دریایی اتفاق افتاده و بیمه شده است.
۳. خطری است که در زمان انعقاد قرارداد فرض می شود که تحقق پیدا کرده است.
۴. خطری است که اتفاق افتاده است ولی بیمه گذار از وقوع آن اطلاعی ندارد.

۹- حمل و نقل دریایی تابع کدام مقررات است؟

۱. بین المللی
۲. مقررات بندر مبدا
۳. مقررات بندر مقصد
۴. قوانین مدنی

۱۰- کدام یک از خطرات ذیل در شرایط C پوشش دارد؟

۱. زلزله، آتشفشان یا صاعقه
۲. تخلیه کالا در بندر اضطراری
۳. تلف کلی هر بسته در کشتی
۴. ورود آب دریا، دریاچه و رودخانه به کشتی

۱۱- در بیمه حمل و نقل دریایی باراتری چیست؟

۱. خسارت وارده به کالا یا کشتی بر اثر خطا و غفلت فرمانده یا خدمه کشتی
۲. خسارت وارده به کالا یا کشتی به عمد با قصد سوء خدمه کشتی
۳. خسارتی که بر اثر اعتصاب خدمه به کشتی و کالا وارد شود.
۴. هر نوع خطا و غفلت عمدی یا غیرعمدی فرمانده کشتی

۱۲- منظور از اصطلاح EXW چیست؟

۱. تحویل کالا روی عرشه کشتی
۲. تحویل کالا درب کارخانه
۳. تحویل کالا کنار کشتی
۴. فروشنده کالا را به حمل کننده ای که توسط خریدار معرفی گردیده در محل معین تحویل می دهد.

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۱۳- کدامیک از موارد ذیل تحت پوشش بیمه بدنه اتومبیل نمی باشد ؟

۱. خساراتی که ناشی از برخورد موضوع بیمه با یک جسم متحرک یا ثابت باشد
۲. خسارتی که در اثر دزدی یا شروع به دزدی وسیله نقلیه یا لوازم آن ایجاد شود
۳. خسارتی که دارای مقصر باشد و مقصر شناسایی نشود.
۴. خسارت ناشی از کاهش قیمت خودرو

۱۴- کدامیک از موارد ذیل از موارد فسخ توسط بیمه گر در بیمه بدنه نمی باشد ؟

۱. در صورتیکه بیمه گذار حق بیمه را به موقع نپردازد.
۲. در صورت تشدید خطر مگر با موافقت طرفین
۳. انتقال مالکیت خودرو بصورت قهری
۴. اظهار مطالب خلاف واقع به صورت سهوی که در ارزیابی خسارت موثر باشد.

۱۵- در صورتی که بیمه گذار بر خلاف مواردی که حق فسخ دارد اقدام به فسخ بیمه نامه نماید حق بیمه چگونه محاسبه می شود؟

۱. حق فسخ ندارد و تا پایان قرارداد بیمه نامه اعتبار دارد.
۲. حق فسخ دارد ولی حق بیمه روز شمار محاسبه می گردد.
۳. حق فسخ دارد ولی حق بیمه مسترد نمی شود.
۴. حق فسخ دارد ولی حق بیمه به صورت کوتاه مدت محاسبه می گردد.

۱۶- در بیمه بدنه اتومبیل، خسارت ناشی از کدام مورد در تعهد بیمه گر است؟

۱. بی دقتی در نگهداری
۲. معایب ساخت
۳. کهنگی و اسقاط
۴. سقوط اتومبیل

۱۷- در بیمه بدنه چه نوع وضعیت و یا تغییر کاربری باید اعلام شود؟

۱. فقط در صورت تصادف باید اعلام شود.
۲. تنها در صورت سرقت باید اعلام شود.
۳. هر تغییری که موجب تشدید خطر شود باید اعلام شود.
۴. تغییر مالکیت ماشین باید اعلام گردد.

۱۸- قرار داد بیمه بدنه اتومبیل با تقاضای..... و قبول..... منعقد می شود.

۱. بیمه گذار و ذینفع
۲. بیمه گر و بیمه گذار
۳. بیمه گذار و بیمه گر
۴. مالک و بیمه گذار

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۱۹- تعریف حادثه عبارت است از.....

۱. هر واقعه ناگهانی ناشی از عامل خارجی است که بدون قصد و اراده بیمه‌شده در مدت بیمه رخ دهد و منجر به جرح، نقص عضو، از کارافتادگی و یا فوت بیمه‌شده گردد.
۲. هر واقعه ناگهانی ناشی از عامل خارجی است که بدون قصد و با اراده بیمه‌شده در مدت بیمه رخ دهد و منجر به درمان یا کارافتادگی و یا فوت بیمه‌شده گردد.
۳. هر واقعه ناگهانی ناشی از عامل خارجی است که بدون قصد و اراده بیمه‌شده منجر به فوت بیمه‌شده گردد.
۴. هر واقعه پیش بینی شده ای که ناشی از عامل خارجی است که بدون قصد و اراده بیمه‌شده در مدت بیمه رخ دهد و منجر به جرح، نقص عضو، از کارافتادگی و یا فوت بیمه‌شده گردد.

۲۰- اگر بیمه‌گذار بیمه حوادث عمداً از اظهار مطلبی که هیچ گونه تاثیری در وقوع حادثه نداشته باشد، خودداری نماید چه شرایطی پیش می‌آید؟

۱. بیمه نامه فسخ می شود وجوه پرداختی بیمه گذار مسترد می گردد.
۲. بیمه نامه باطل می شود وجوه پرداختی بیمه گذار مسترد نمی شود.
۳. بیمه نامه فسخ می شود و وجوه پرداختی بیمه گذار مسترد نمی شود.
۴. بیمه نامه باطل می شود وجوه پرداختی بیمه گذار مسترد می شود.

۲۱- در بیمه حوادث در صورت عدم اعلام تشدید خطر از سوی بیمه گذار به بیمه گر، در صورت وقوع حادثه تکلیف چیست؟

۱. غرامت قابل پرداخت نیست.
۲. غرامت با اعمال قاعده نسبی حق بیمه پرداخت خواهد شد.
۳. غرامت با دریافت حق بیمه مازاد قابل پرداخت است.
۴. غرامت بدون شرط پرداخت خواهد شد.

۲۲- کدام یک از موارد از استثنائات خسارت در بیمه حوادث نیست؟

۱. خودکشی یا اقدام به آن
۲. هر نوع فتنه و دیسک بیمه شده
۳. صدمات بدنی ناشی از حادثه
۴. جنون

۲۳- در بیمه نامه حوادث کدام خطر با پرداخت حق بیمه اضافه و قبول بیمه گر قابل پوشش است؟

۱. فوت بیمه شده به علت حادثه ناشی از عمد ذینفع
۲. جنگ - شورش - بلوا
۳. زمین لرزه - آتش فشان و فعل وانفعالات هسته ای
۴. اقدامات احتیاطی مقامات نظامی و انتظامی

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۲۴- یک حادثه در بیمه حوادث چگونه تعریف می شود؟

۱. اولین حادثه ای که اتفاق بیفتد

۲. تمام حوادثی که در بیمه نامه قید شده اند

۳. مجموع حوادثی که در طی 7 روز متوالی اتفاق بیفتد یک حادثه نامیده می شود.

۴. مجموع حوادثی که در طی 5 روز متوالی اتفاق بیفتد یک حادثه نامیده می شود.

۲۵- بر اساس آیین نامه 99 شورای عالی بیمه، منظور از "دوره انتظار" در بیمه درمان تکمیلی چیست؟

۱. دوره زمانی لازم برای اعلام خسارت توسط بیمه گذار

۲. دوره زمانی که طی آن بیمه گر تعهدی به پرداخت خسارت ندارد.

۳. دوره انتظار، همان مدت بیمه نامه است.

۴. دوره زمانی لازم برای انجام امور بستری بیمار در بیمارستان

۲۶- در بیمه درمان تکمیلی چنانچه مشخص شود هریک از بیمه شدگان در پاسخ به پرسش بیمه گر یا بیمه گذار عمداً از اظهار مطلبی خودداری نموده یا اظهارات خلاف واقع نموده است،.....

۱. بیمه نامه با پرداخت حق بیمه اضافی ادامه می یابد.

۲. نام بیمه شده و بیمه شدگان وابسته به وی از فهرست بیمه شدگان حذف می شود.

۳. بیمه گر متعهد استرداد خسارات دریافتی از ابتدای قرارداد خواهد بود.

۴. بیمه گذار متعهد به پرداخت حق بیمه مربوطه تا تاریخ حذف بیمه شده نیست.

۲۷- بر اساس آیین نامه 99 شورای عالی بیمه، کدام یک از ریسک های زیر در بیمه درمان پوشش داده نمی شود؟

۱. جبران هزینه های بستری

۲. هزینه جراحی در بیمارستان

۳. هزینه چکاپ گروهی

۴. آنژیوگرافی چشم

۲۸- در بیمه درمان، کدام یک از گزینه های زیر در خصوص فرانشیز صحیح است؟

۱. تأمین بیماری مشخصی پس از گذشت مهلت معینی از شروع بیمه نامه

۲. بیمه گر نسبت به جبران درصد یا سهم فرانشیز تعهد دارد.

۳. بیمه گر نسبت به جبران درصد یا سهم فرانشیز تعهدی ندارد.

۴. دوره زمانی لازم برای انجام امور بستری بیمار در بیمارستان

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۲۹- بر اساس آیین نامه 99 شورای عالی بیمه، کدام یک از هزینه های زیر در بیمه نامه درمان تکمیلی خارج از تعهد بیمه گر است؟

- ۱. جبران هزینه بستری، جراحی و شیمی درمانی
- ۲. هزینه همراه افراد زیر 10 سال و بالاتر از 70 سال
- ۳. رادیو تراپی
- ۴. جبران هزینه ترک اعتیاد

۳۰- بر اساس آیین نامه 99 شورای عالی بیمه، در بیمه درمان تکمیلی، جبران هزینه های دندانپزشکی تا میزان درصد سقف تعهد پایه سالیانه برای هر بیمه شده است.

- ۱. حداقل - 30
- ۲. حداقل - 20
- ۳. حداکثر - 50
- ۴. حداکثر - 15

۳۱- در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،

- ۱. حق بیمه تا زمان مرگ بیمه شده به طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می شود.
- ۲. با توافق بیمه گر و بیمه گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می یابد.
- ۳. حق بیمه تا زمان مرگ بیمه شده به طور مداوم و معمولاً به صورت افزایشی پرداخت می شود.
- ۴. حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می کند.

۳۲- در بیمه عمر مانده بدهکار چه ریسکی پوشش داده می شود؟

- ۱. عدم توانایی قرض گیرنده در بازپرداخت وام به دلیل فوت یا از کارافتادگی
- ۲. هزینه درمانی بیمه شده
- ۳. بیکاری بیمه شده
- ۴. حیات بیمه شده

۳۳- بیمه از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس اندازی صعودی ترکیب یافته است.

- ۱. تمام عمر
- ۲. عمر ساده زمانی
- ۳. عمر مختلط
- ۴. عمر به شرط حیات

۳۴- کدام یک از گزینه های زیر در مورد مشارکت در منافع صحیح است؟

- ۱. مشارکت در منافع شامل انواع بیمه های زندگی می شود.
- ۲. بیمه گذاران بیمه زندگی در حداقل 75 درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهام می باشند.
- ۳. مشارکت در منافع به بیمه گذاران بیمه های خطر فوت زمانی تعلق نمی گیرد.
- ۴. بیمه گذاران بیمه عمر سهم یکسان با بیمه گران از منافع حاصل از سرمایه گذاری ذخایر ریاضی توسط شرکت بیمه دارند.

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۳۵- در بیمه عمر، شخصی است که فوت یا زنده ماندن او در سررسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه و انجام تعهد بیمه‌گر می‌شود.

۱. بیمه‌گذار ۲. بیمه‌شده ۳. استفاده‌کننده ۴. وارث بیمه‌شده

۳۶- براساس آیین‌نامه 68 (بیمه‌های زندگی)، در کدام یک از انواع بیمه‌عمر، تعیین وضعیت سلامت بیمه‌شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

۱. بیمه عمر جامع گروهی ۲. بیمه عمر زمانی گروهی یک‌ساله
۳. بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت ۴. در انواع بیمه‌های زندگی

۳۷- براساس آیین‌نامه 96، پروانه نمایندگی فروش بیمه زندگی تا چند سال اعتبار دارد؟

۱. دو سال ۲. سه سال
۳. یک‌سال ۴. اعتبار آن نامحدود است.

۳۸- بر اساس آیین‌نامه 96 شورای عالی بیمه در صورتی که آموزش، هدایت و کنترل نمایندگان فروش به نماینده بیمه موضوع آیین‌نامه 75 شورای عالی بیمه واگذار شود موسسه بیمه مجاز است کارمزد مقرر در آیین‌نامه 83 شورای عالی بیمه به نماینده موضوع آیین‌نامه 75 پرداخت نماید.

۱. حداقل 30 درصد ۲. حداکثر 30 درصد ۳. حداقل 50 درصد ۴. حداکثر 50 درصد

۳۹- معادل فارسی عبارت Moral Hazard چیست؟

۱. خطر بیماری روانی ۲. رعایت اخلاقیات ۳. اصل حسن نیت ۴. مخاطره اخلاقی

۴۰- اصطلاح Insurance Agent معادل کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

۱. متصدی بیمه ۲. کارگزار بیمه ۳. نماینده بیمه ۴. آژانس مسافرتی

۴۱- معنای لاتین نگهداری ریسک چیست؟

۱. Risk control ۲. Risk prevention ۳. Risk Redenction ۴. Risk Retention

۴۲- معنای عبارت سود کدام است ؟

۱. Hazard ۲. Peril ۳. Dividend ۴. Contract

۴۳- کدام گزینه معنای عبارت Good Faith Principle است ؟

۱. اصل نفع بیمه ای ۲. اصل حسن نیت ۳. اصل برابری ۴. اصل جانشینی

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۴۴- ادارات راهنمایی و رانندگی و پلیس راه حسب مورد مکلفند علاوه بر ثبت جزئیات حادثه در سامانه جامع حوادث رانندگی، نسخه‌ای از آن را به و تسلیم نموده، رسید دریافت نمایند.

۱. زیان دیده - مسبب حادثه

۲. بیمه مرکزی ج.ا.ا- بیمه گر

۳. سندیکای بیمه‌گران- بیمه مرکزی ج.ا.ا

۴. بیمه گر- بیمه مرکزی ج.ا.ا

۴۵- در حوادث رانندگی منجر به جرح یا فوت که به استناد گزارش کارشناس تصادفات راهنمایی و رانندگی یا پلیس راه، علت اصلی وقوع تصادفات یکی از تخلفات رانندگی حادثه‌ساز باشد،:

۱. بیمه‌گر تعهدی برای پرداخت خسارت زیان‌دیده ندارد.

۲. بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را بدون هیچ شرط و اخذ تضمین پرداخت کند.

۳. بیمه مرکزی ج.ا.ا خسارت زیان‌دیده را پرداخت می‌کند.

۴. بیمه‌گر مکلف است خسارت زیان‌دیده را مشروط و با اخذ تضمین پرداخت کند.

۴۶- براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کدام یک از موارد زیر تعریف شخص ثالث است؟

۱. هر شخص بالای 18 سال

۲. راننده مسبب حادثه

۳. هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای اعضای خانواده مسبب حادثه

۴. هر شخصی که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای راننده مسبب حادثه

۴۷- در صورتی که خودرو، فاقد بیمه‌نامه موضوع "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" بوده و وسیله نقلیه با اذن مالک در اختیار راننده مسبب حادثه قرار گرفته باشد، آنگاه اگر مالک شخص حقیقی باشد:

۱. به جزای نقدی معادل ده درصد (10٪) مجموع خسارات بدنی وارد شده محکوم می‌شود.

۲. به جزای نقدی محکوم نمی‌شود.

۳. به جزای نقدی معادل مجموع کل خسارات بدنی وارد شده محکوم می‌شود.

۴. به جزای نقدی معادل دو برابر مجموع خسارات بدنی وارد شده محکوم می‌شود.

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۴۸- در صورت انتقال مالکیت وسیله نقلیه، کلیه تخفیفاتی که به واسطه «نداشتن حوادث منجر به خسارت» در قرارداد بیمه موضوع «قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه» اعمال شده باشد،

۱. متعلق به انتقال گیرنده است. ۲. متعلق به شرکت بیمه است.

۳. متعلق به انتقال دهنده است. ۴. از بین خواهد رفت.

۴۹- براساس ماده ۲۸ «قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه» صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نهاد است.

۱. عمومی دولتی ۲. عمومی غیردولتی ۳. خصوصی دولتی ۴. خصوصی غیردولتی

۵۰- کدام یک از خسارات زیر براساس بیمه‌نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان‌های مسکونی تحت پوشش قرار می‌گیرد؟

۱. خسارت‌های ناشی از عایق‌کاری ساختمان ۲. نقص یا اشتباه در طرح

۳. هزینه‌های لازم برای پاک‌سازی محل و برداشت ضایعات ۴. نشت لوله‌های آب

۵۱- بیل مکانیکی، گریدر و بولدوزر براساس کدام یک از انواع بیمه‌نامه‌های مهندسی زیر تحت پوشش قرار می‌گیرند؟

۱. عیوب اساسی و پنهان ساختمان‌های مسکونی ۲. تجهیزات الکترونیکی

۳. ماشین‌آلات و تجهیزات پیمانکاری ۴. سازه‌های تکمیل شده

۵۲- در بیمه تمام خطر پیمانکاران، کارهای مورد پیمان برحسب در جدول زمان‌بندی کار منعکس می‌گردد.

۱. روز ۲. هفته ۳. ماه ۴. سال

۵۳- کدام یک از گزینه‌های زیر جزء بیمه‌های مهندسی دوره بهره‌برداری نیست؟

۱. بیمه شکست ماشین‌آلات

۲. بیمه تمام خطر نصب

۳. بیمه تجهیزات الکترونیکی

۴. بیمه عیوب اساسی و پنهان ساختمان

۵۴- کدام یک از گزینه‌های زیر جزء خطرات تحت پوشش در بیمه تمام خطر پیمانکاران نیست؟

۱. برف ۲. دزدی ۳. عمل دشمن خارجی ۴. اتصال کوتاه

۵۵- در بیمه سازه‌های تکمیل شده، اگر بیمه‌گذار ارزش ساخت اقلام مورد بیمه را به ارزش جایگزین نوی مشابه نیز بیمه نماید در صورت بروز خسارت کلی به دلیل اصل از اصول بیمه قیمت واقعی مورد بیمه (با احتساب عمر کارکرد) به بیمه‌گذار پرداخت خواهد شد.

۱. غرامت ۲. جانشینی ۳. عدم‌النفع ۴. علت نزدیک

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۵۶- کدام یک از گزینه‌های زیر در شرایط عمومی بیمه‌نامه مسئولیت حرفه‌ای پزشکان و پیراپزشکان، جزء تعهدات و وظایف بیمه‌گذار نیست؟

۱. بیمه‌گر به هیچ عنوان نمی‌تواند قبل از صدور رأی مراجع قانونی با جلب موافقت بیمه‌گذار و مدعی یا مدعیان، خسارت را پرداخت و تسویه کند.

۲. تعهدات بیمه‌گر منحصر به مسئولیت حرفه‌ای بیمه‌گذار است مشروط به اینکه ادعای خسارت در طول مدت اعتبار بیمه‌نامه یا حداکثر ظرف مدت چهار سال پس از انقضای بیمه‌نامه اعلام شده باشد.

۳. اگر بیمه‌گذار به پرداخت دیه محکوم شود حداکثر تعهد بیمه‌گر در قبال هر زیان دیده، معادل ریالی ارزان‌ترین نوع دیه در قانون مجازات اسلامی حداکثر تا مبلغ مندرج در شرایط خصوصی بیمه‌نامه خواهد بود.

۴. بیمه‌گر باید بعد از دریافت کلیه مدارک مربوط به خسارت حداکثر ظرف ۳۰ روز، مدارک را بررسی و نتیجه را اعلام نماید.

۵۷- حق جانشینی در بیمه‌نامه مسئولیت مدنی متصدیان حمل‌ونقل در چه صورتی اعمال نخواهد شد؟

۱. خسارت‌های ناشی از تقصیر یا قصور رانندگان ثالث

۲. خسارت‌های غیرعمدی ناشی از تقصیر یا قصور رانندگان بیمه‌گذار

۳. خسارت‌های ناشی از تقصیر یا قصور عوامل راه‌سازی

۴. خسارت‌های ناشی از تقصیر یا قصور عوامل انتظامی

۵۸- در بیمه مسئولیت مدنی متصدیان حمل داخلی، در مواردی که وقوع حادثه منجر به خسارت ناشی از استعمال مواد مخدر توسط راننده یا کمک راننده باشد.....

۱. بیمه‌گر تعهدی به جبران خسارت ندارد.

۲. صندوق تأمین خسارت‌های بدنی مسئول جبران خسارت است.

۳. بیمه‌گر موظف است خسارت مربوطه را به بیمه‌گذار پرداخت نماید سپس نسبت به بازپایست خسارت از مقصر حادثه اقدام نماید.

۴. جبران کلیه خسارت‌ها برعهده شرکت بیمه است.

۵۹- در طول عملیات ساختمانی بیشترین ریسک را به خود اختصاص می‌دهد.

۲. توع سازه ساختمان

۱. گودبرداری

۴. نوع ساختمان‌های مجاور

۳. تعداد طبقات

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۶۰- براساس شرایط عمومی بیمه‌نامه مسئولیت سازندگان ابنیه در مقابل اشخاص ثالث:

۱. میزان خسارت وارد به اشخاص ثالث براساس نظر بیمه‌گذار تعیین خواهد گردید.
۲. جمع مبالغ پرداختی در مدت بیمه، بابت فوت، نقص عضو و هزینه‌های پزشکی به هر یک از زیان‌دیدگان موضوع این بیمه‌نامه دو برابر حداکثر تعهد بیمه‌گر است مشروط بر آنکه از دیه ماه حرام تجاوز نکند.

۳. در صورت فوت هر نفر، کلیه وراث و ذوی‌الحقوق وی جمعاً در حکم یک ثالث زیان‌دیده تلقی می‌شوند.

۴. محکومیت نقدی به نفع دولت در تعهد بیمه‌گر است.

۶۱- در بیمه‌نامه مسئولیت خسارت به پرداخت می‌گردد.

۱. کارفرما
۲. کارگزار
۳. زیان‌دیده یا ذی‌نفع بیمه‌نامه
۴. بیمه‌گر

۶۲- طبق ماده ۱۵ قانون بیمه، جای خالی را با گزینه مناسب تکمیل نمایید: "مخارجی که بیمه‌گذار برای جلوگیری از توسعه خسارت می‌نماید"

۱. بر عهده شخص بیمه‌گذار است.
۲. در صورتی که منتج به نتیجه نشود بر عهده بیمه‌گذار است.
۳. بر فرض که منتج به نتیجه نشود به عهده بیمه‌گر خواهد بود و در صورت اختلاف بین طرفین در خصوص لزوم مخارج مربوطه و تناسب آن با موضوع بیمه، حل اختلاف به حکم یا محکمه رجوع می‌شود.
۴. فقط در صورتی که منتج به نتیجه شود بر عهده بیمه‌گر است.

۶۳- طبق ماده ۱۳ قانون بیمه، چنانچه بیمه‌گذار به صورت غیرعمدی از اظهار مطالبی خودداری نماید یا اظهار خلاف واقع نماید و این موضوع قبل از وقوع حادثه معلوم شود، چه حالتی برای عقد بیمه متصور است؟

۱. عقد بیمه باطل می‌شود.
۲. بیمه‌گر حق دارد اضافه حق بیمه را از بیمه‌گذار در صورت رضایت او دریافت داشته و قرارداد را ابقا کند.
۳. بیمه‌گر می‌تواند از طریق مراجع قانونی اقدام نماید و بیمه‌نامه را منفسخ نماید.
۴. به دلیل غیرعمدی بودن، بیمه‌گر حق مطالبه حق بیمه بالاتر را ندارد.

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۶۴- طبق ماده 16 قانون بیمه، در موقع تشدید خطر کدام یک از عبارات زیر صحیح نیست؟

۱. اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه گذار باشد، بیمه گر حق دارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه گذار پیشنهاد کند.
۲. اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه گذار نباشد، بیمه گر حق دارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه گذار پیشنهاد کند.
۳. اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه گذار نباشد، بیمه گر حق ندارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه گذار پیشنهاد کند.
۴. اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه گذار باشد، بیمه گر حق دارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه گذار پیشنهاد کند و در صورتی که بیمه گذار حاضر به قبولی و پرداخت حق بیمه اضافه نشود، بیمه گر می تواند قرارداد را فسخ کند.

۶۵- طبق ماده 1 قانون بیمه، بیمه عقدی است که به موجب آن یک طرف تعهد می کند در ازای پرداخت وجه یا وجوهی از طرف دیگر در صورت وقوع یا بروز حادثه خسارت وارده را جبران نماید متعهد را و طرف تعهد را نامند.

۱. بیمه گذار، بیمه گر
۲. حق بیمه، ذینفع
۳. بیمه گر، بیمه گذار
۴. ذی نفع، بیمه گر

۶۶- طبق ماده 21 قانون بیمه، کدام یک از موارد زیر در زمره تعهدات بیمه گر به منظور جبران خسارات وارده از حریق نیست؟

۱. خسارات وارده به موضوع بیمه از حریق اگرچه حریق در نزدیکی آن واقع شده باشد.
۲. شکستن عضوی از اعضای بدن در حین حریق
۳. تلف شدن یا معیوب شدن مال در موقع نجات دادن آن از حریق
۴. هر خسارت یا تنزل قیمت وارده به اموال از آب یا هروسيله دیگری که برای خاموش کردن آتش به کار برده شده است.

۶۷- کدام یک از گزینه های زیر از وظایف و اختیارات بیمه مرکزی ج.ا.ا نیست؟

۱. تهیه آیین نامه ها و مقرراتی که برای حسن اجرای امر بیمه در ایران لازم باشد با توجه به مفاد قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.ا و بیمه گری
۲. قبول بیمه های اتکایی اختیاری از مؤسسات داخلی یا خارجی
۳. تهیه اطلاعات لازم از فعالیتهای کلیه مؤسسات بیمه که در ایران کار می کنند.
۴. تعیین حق بیمه مربوط به رشته های مختلف بیمه مستقیم به جز شخص ثالث اتومبیل

۶۸- انتقال بیش از درصد سهام مؤسسات بیمه ایرانی به اشخاص حقیقی یا حقوقی خارجی مطلقاً ممنوع است.

۱. 49
۲. 51
۳. 59
۴. 61

۶۹- در صورتی که مؤسسه بیمه تا یک سال پس از صدور پروانه عملیات خود را شروع نکرده باشد

۱. پروانه مؤسسه ابطال می گردد.
۲. مؤسسه ورشکست اعلام می گردد.
۳. پروانه وی به مؤسسه دیگری انتقال می یابد.
۴. مؤسسه مذکور باید با مؤسسه دیگری ادغام شود.

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

رشته تحصیلی/کد درس: پژوهشکده بیمه - ۳۲۰۰۰۲۳

۷۰- بیمه‌های مهندسی از نظر موضوع جزء کدام یک از بیمه‌نامه‌های زیر است؟

۱. بیمه‌های اموال ۲. بیمه‌های مسئولیت ۳. بیمه‌های اشخاص ۴. بیمه‌های حمل و نقل

۷۱- براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه اموال بدون رضایت بیمه‌گر قابل واگذاری به فرد دیگر نیست؟

۱. مشروط بودن ۲. شخصی بودن ۳. رضایت ۴. تصادفی بودن

۷۲- از دیدگاه حقوقی براساس کدام یک از اصول اساسی بیمه، عدم ارائه اطلاعات و یا کتمان حقایق توسط بیمه‌گذار بر حسب اینکه سهوی یا عمدی باشد، موجب فسخ قرارداد بیمه می‌شود؟

۱. اصل نفع بیمه‌ای ۲. اصل حسن نیت و اعتماد متقابل ۳. اصل تعدد بیمه‌ای ۴. اصل مشارکت

۷۳- تحت چه شرایطی برای یک موضوع بیمه تعدد بیمه‌نامه مجاز است؟

۱. مجموع سرمایه‌های بیمه بیمه‌نامه‌های متعدد از ارزش موضوع بیمه کمتر نباشد.
۲. مجموع سرمایه‌های بیمه بیمه‌نامه‌های متعدد از ارزش موضوع بیمه بیشتر نباشد.
۳. طبق اصل تعدد بیمه‌ای، تعدد بیمه‌نامه تحت هیچ شرایطی مجاز نیست.
۴. طبق اصل تعدد بیمه‌ای، تعدد بیمه‌نامه در هر شرایطی مجاز است.

۷۴- دقت محاسبه ذخیره حق بیمه، با کاهش فواصل دوره محاسبه چگونه تغییر می‌کند؟

۱. بیشتر می‌شود. ۲. کمتر می‌شود. ۳. تغییر نمی‌کند. ۴. نمی‌توان قضاوت کرد.

۷۵- کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد عبارت «انتقال ریسک» صحیح است؟

۱. به معنی پرداخت غرامت به هنگام وقوع خسارت است.
۲. یعنی ریسک خالص از بیمه‌شده به بیمه‌گری منتقل می‌شود که معمولاً در وضعیت مالی قوی‌تری نسبت به بیمه‌شده برای پرداخت خسارت قرار دارد.
۳. به معنی انتقال ریسک بین بیمه‌گذاران است.
۴. منظور یک کاسه کردن ریسک بین بیمه‌گر و بیمه‌گذار است.

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۷۶- در کسب و کار بیمه، تصمیمات قیمت گذاری با کدام یک از عوامل زیر مرتبط نیست؟

۱. حق بیمه پرداخت شده برای بیمه نامه ها
۲. اداره ی کارمندان بیمه
۳. کارمزد پرداخت شده برای فعالیت های مشاوره ای و بیمه ای
۴. بهره پرداخت شده برای عدم پرداخت حق بیمه ها و تسهیلات اعتباری

۷۷- کدام یک از توصیه های زیر را برای بازاریابان بیمه صحیح نمی دانید؟

۱. دائماً ایمیل یا نامه خود را تکرار کنید.
۲. خدماتی را پیشنهاد دهید که قادر به تحویل شان هستید.
۳. از تکرار جمله «ای کاش می توانستم» پرهیز کنید.
۴. برای افرادی بازاریابی کنید که احتمال خرید بیشتری دارند.

۷۸- در بازاریابی داخلی هدف مدیریت چیست؟

۱. رضایت بیمه گذاران
۲. ارائه خدمات بیشتر به مشتریان فعلی
۳. توسعه شرکت های بیمه داخل کشور
۴. انگیزه دادن به کارکنان برای تقویت روابط و اخلاق حرفه ای در درون سازمان

۷۹- کدام یک از گزینه های زیر جزء مشکلات بازاریابی بیمه در ایران نیست؟

۱. نبود توسعه فرهنگ بیمه
۲. برنامه تبلیغاتی نامناسب
۳. اخلاق غیر حرفه ای نمایندگان فروش بیمه
۴. شرکت های بیمه ناکارآمد و بدون توانگری با محصولات بد

۸۰- کدام یک از موارد زیر از مشکلات بازاریابی بیمه در ایران است؟

۱. توسعه فرهنگ بیمه در کشور
۲. تنوع و خلاقیت در بیمه های عمر
۳. وجود تورم
۴. اخلاق مداری میان نمایندگان فروش بیمه

۸۱- به طور سنتی رایج ترین سازوکار دریافت اطلاعات لازم توسط بیمه گران و ارائه نرخ پیشنهادی چیست؟

۱. بازدید از محل و پرسشنامه های تکمیلی
۲. مراکز خدمات اینترنتی بیمه
۳. مراکز خدمات تلفنی بیمه
۴. فرم پیشنهاد بیمه نامه

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۸۲- کدام یک از گزینه‌های زیر ملاحظه‌ای کلیدی در بیمه‌گری بیمه سلامت نیست؟

۱. سن ۲. جنسیت ۳. شغل ۴. منطقه

۸۳- بر اساس آیین نامه ۸۳ شورای عالی بیمه، کارمزد بیمه بدنه وسایل نقلیه سواری برای نماینده حقیقی درصد است.

۱. ۵ ۲. ۷ ۳. ۱۰ ۴. ۱۲

۸۴- حداکثر کارمزد قابل پرداخت به دلالت رسمی بیمه که به صورت شخص حقوقی فعالیت می‌کنند معادل درصد کارمزد

نماینده حقوقی و حداکثر کارمزد قابل پرداخت به دلالت رسمی بیمه که به صورت شخص حقیقی فعالیت می‌کند معادل درصد کارمزد نماینده حقیقی مقرر در ماده ۱ آیین نامه شماره ۸۳ (کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی بیمه) می‌باشد.

۱. ۹۰ - ۱۲۰ ۲. ۹۰ - ۱۲۰ ۳. ۱۰۰ - ۱۰۰ ۴. ۱۱۰ - ۱۲۰

۸۵- کارمزد بیمه باربری کالاهای وارداتی برای شرکت نمایندگی بیمه درصد است.

۱. ۱۰ ۲. ۱۲ ۳. ۵ ۴. ۶

۸۶- کارمزد بیمه بدنه وسایل بارکش برای شرکت نمایندگی بیمه درصد است.

۱. ۱۰ ۲. ۷ ۳. ۹ ۴. ۱۲

۸۷- کارمزد بیمه حوادث انفرادی برای شرکت نمایندگی بیمه درصد است.

۱. ۲۸ ۲. ۳۲ ۳. ۲۵ ۴. ۲۹

۸۸- طبق آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

۱. تعداد رانندگان خودرو و میزان استفاده آنها از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های بدنه اتومبیل است.

۲. میزان استهلاک خودرو از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های بدنه اتومبیل است.

۳. پراکندگی ریسک از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های بدنه اتومبیل است.

۴. وزن وسیله نقلیه از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه‌های بدنه اتومبیل است.

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۸۹- طبق آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟

۱. محاسبه MPL و EML از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های آتش سوزی است.
۲. دوره انتظار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های آتش سوزی است.
۳. نوع کالاهای مورد بیمه از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های آتش سوزی است.
۴. مدت زمان اعتبار بیمه نامه از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های آتش سوزی است.

۹۰- طبق آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟

۱. مقررات بین المللی حاکم از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته مهندسی است.
۲. درصد پیشرفت پروژه از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته مهندسی است.
۳. سابقه فعالیت های پیمانکار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته مهندسی است.
۴. استهلاک و عمر مفید ماشین آلات از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته مهندسی است.

۹۱- طبق آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟

۱. سابقه خسارتی کشتی از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در این رشته نیست.
۲. نوع شناور (باری، مسافری و کشتی های ویژه عملیات خاص) از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته کشتی است.
۳. سن شناور از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته کشتی است.
۴. ارزش شناور از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته کشتی است.

۹۲- طبق ماده ۹ آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه کدام یک از گزینه های زیر صحیح است؟

۱. بیمه مرکزی ج.ا.ا هر شش ماه یکبار گزارشی از نحوه اجرای آیین نامه شماره ۹۴ توسط هریک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای عالی بیمه ارائه خواهد کرد.
۲. بیمه مرکزی ج.ا.ا هر سال یکبار گزارشی از نتیجه اجرای آیین نامه شماره ۹۴ توسط هریک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای عالی بیمه ارائه خواهد کرد.
۳. بیمه مرکزی ج.ا.ا هر سه ماه یکبار گزارشی از نحوه اجرای آیین نامه شماره ۹۴ توسط هریک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای عالی بیمه ارائه خواهد کرد.
۴. بیمه مرکزی ج.ا.ا هر دو سال یکبار گزارشی از نحوه اجرای آیین نامه شماره ۹۴ توسط هریک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای عالی بیمه ارائه خواهد کرد.

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۹۳- کدام یک از موارد زیر جزء ضوابط اعطای پروانه کارگزاری برای متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی، مدیرعامل کارگزاری بیمه حقوقی و عضو بیمه‌ای هیئت‌مدیره نیست؟

۱. اعتقاد به اسلام یا یکی دیگر از ادیان رسمی کشور

۲. داشتن حداقل ۲۵ سال سن

۳. داشتن حداقل مدرک کارشناسی مورد تأیید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

۴. داشتن حداقل ۳ سال سابقه فعالیت بیمه‌ای برای دارندگان مدرک کارشناسی در رشته بیمه

۹۴- در چه صورت متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی و فرد پیشنهادی جهت تصدی سمت مدیرعامل و عضو بیمه‌ای هیئت‌مدیره کارگزار بیمه حقوقی از شرکت در آزمون کتبی بیمه مرکزی ج.ا.ا معاف می‌شوند؟

۱. هرگز معاف نمی‌شوند.

۲. قبل از اخذ کارگزاری، نمایندگی حقوقی داشته باشند.

۳. مدرک کارشناسی در رشته مدیریت بیمه داشته باشند.

۴. به تشخیص بیمه مرکزی ج.ا.ا حداقل ده سال سابقه کار مفید بیمه‌ای داشته باشند.

۹۵- کدام یک از موارد زیر نمی‌تواند تضمین کارگزار بیمه باشد؟

۱. وجه نقد

۲. اوراق مشارکت بی‌نام با قابلیت بازخرید قبل از سررسید

۳. ضمانتنامه بانکی

۴. سهام معتبر در سازمان بورس اوراق بهادار

۹۶- ارسال سالانه تصویر اظهارنامه مالیاتی آخرین دوره مالی کارگزار برای کدام یک از نهادهای زیر اجباری است؟

۱. سازمان امور مالیاتی کشور

۲. بیمه مرکزی ج.ا.ا

۳. کلیه شرکت‌های بیمه طرف قرارداد با کارگزاری

۴. سندیکای بیمه‌گران ایران

۹۷- کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

۱. کارگزار بیمه حقوقی می‌تواند با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا در مناطق آزاد تجاری شعبه تأسیس نماید.

۲. کارگزار بیمه حقوقی می‌تواند با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا در داخل یا خارج از کشور شعبه تأسیس نماید.

۳. کارگزار بیمه حقوقی می‌تواند با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا تنها در داخل کشور شعبه تأسیس نماید.

۴. کارگزار بیمه حقیقی نمی‌تواند در داخل یا خارج از کشور شعبه تأسیس نماید.

پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه

۹۸- طبق آئین نامه شماره ۷۵ (آئین نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه)، سهام داران نمایندگی حقوقی بیمه

۱. بدون هیچ شرطی، شامل اشخاص حقیقی و حقوقی می شوند.

۲. باید صرفاً اشخاص حقیقی باشند.

۳. باید صرفاً اشخاص حقوقی باشند.

۴. الزاماً باید از مدیران عامل شرکت های بیمه انتخاب شوند.

۹۹- در مورد شرایط پذیرش شخص حقیقی متقاضی اخذ پروانه نمایندگی بیمه کدام یک از موارد زیر صحیح نیست؟

۲. اعتقاد به اسلام یا یکی از ادیان رسمی کشور

۱. عدم تابعیت جمهوری اسلامی

۴. عدم اعتیاد به مواد مخدر

۳. عدم حجر

۱۰۰- کدام یک از گزینه های زیر در مورد صدور پروانه نمایندگی بیمه صحیح است؟

۱. توسط سندیکای بیمه گران ایران صادر می شود.

۲. توسط کارگزار صادر می شود.

۳. توسط شرکت بیمه پس از تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا در همه رشته ها یا رشته های بیمه ای معین صادر می شود.

۴. توسط انجمن حرفه ای صنعت بیمه صادر می شود.

۱- چنانچه یک نفر بیمار در بیمارستان در اثر سقوط از روی تخت آسیب ببیند، کدام یک از موارد زیر پوشش دهنده زیان وارده خواهد بود؟

۱. بیمه مسئولیت پزشکان
۲. بیمه مسئولیت مسئولین فنی بیمارستان و درمانگاه
۳. بیمه مسئولیت عمومی
۴. بیمه مسئولیت اشخاص ثالث

۲- طبق ماده ۱۳ قانون بیمه، چنانچه بیمه گذار به صورت غیر عمدی از اظهار مطالبی خودداری نماید یا اظهار خلاف واقع نماید و این موضوع قبل از وقوع حادثه معلوم شود، چه حالتی برای عقد بیمه متصور است؟

۱. عقد بیمه باطل می شود.
۲. بیمه گر حق دارد اضافه حق بیمه را از بیمه گذار در صورت رضایت او دریافت داشته و قرارداد را ابقا کند.
۳. بیمه گر می تواند از طریق مراجع قانونی اقدام نماید و بیمه نامه را منفسخ نماید.
۴. به دلیل غیر عمدی بودن، بیمه گر حق مطالبه حق بیمه بالاتر را ندارد.

۳- طبق ماده ۱۱ قانون بیمه، چنانچه بیمه گذار یا نماینده او مالی را با قصد تقلب، اضافه بر قیمت عادلانه در موقع عقد قرارداد، بیمه داده باشد، عقد بیمه چه سرنوشتی پیدا می کند؟

۱. فسخ می شود.
۲. باطل می شود.
۳. منفسخ می گردد.
۴. به قوت خود باقی است.

۴- مأمورین آتش نشانی برای ورود به یک مغازه و اطفاء حریق به وجود آمده ناگزیر به شکستن در مغازه می گردد که این امر موجب بروز خسارتی به قفل و در ورودی می شود، مالک مغازه هنگام دریافت خسارت از بیمه گر خواستار جبران این خسارت نیز می گردد. خسارت مذکور

۱. برعهده بیمه گر است.
۲. برعهده بیمه گذار است.
۳. فقط در صورتی که در بیمه نامه پیش بینی شده باشد قابل پرداخت است.
۴. این مورد جزء استثنائات است و به هیچ عنوان قابل پرداخت نیست.

۵- طبق ماده ۱۸ قانون بیمه، هرگاه معلوم شود خطری که برای آن بیمه به عمل آمده است قبل از عقد قرارداد واقع شده، عقد بیمه چه وضعیتی خواهد داشت؟

۱. عقد بیمه به قوت خود باقی است.
۲. از زمان اطلاع بیمه‌گر، فسخ می‌شود و حق بیمه‌های پرداخت شده مسترد نخواهد شد.
۳. باطل است، در این صورت اگر بیمه‌گر از بیمه‌گذار وجهی گرفته باشد عشر از مبلغ مزبور را به عنوان مخارج کسر و بقیه را باید به بیمه‌گذار مسترد دارد.
۴. از زمان اطلاع بیمه‌گر فسخ و حق بیمه‌های پرداخت شده به نسبت زمان باقیمانده مسترد می‌شود.

۶- طبق ماده ۲۲ قانون بیمه، در بیمه حمل و نقل، خسارت به چه طریقی حساب می‌گردد؟

۱. قیمت مال در مبداء
 ۲. قیمت مال هنگام صدور بیمه‌نامه
 ۳. قیمت مال در مقصد
 ۴. قیمت مال در روز سررسید بیمه‌نامه
- ۷- انتقال بیش از درصد سهام مؤسسات بیمه ایرانی به اشخاص حقیقی یا حقوقی خارجی مطلقاً ممنوع است.
- | | | | |
|--------|--------|--------|--------|
| ۴۹ . ۱ | ۵۱ . ۲ | ۵۹ . ۳ | ۶۱ . ۴ |
|--------|--------|--------|--------|

۸- در مفاد آیین‌نامه ۹۲ کارگزار بیمه با چه عناوینی شناخته شده است؟

۱. بازرگان
۲. نماینده
۳. ارزیاب خسارت
۴. کارشناس

۹- در صورتی که مؤسسه بیمه‌ای پیشنهاد کارگزار بیمه‌ای را رد نماید،:

۱. نمی‌تواند همان بیمه را با همان شرایط از کارگزار بیمه دیگری قبول کند.
۲. می‌تواند همان بیمه را با همان شرایط از کارگزار بیمه دیگری قبول کند.
۳. در صورت تغییر در شرایط بیمه‌نامه نیز نمی‌تواند همان بیمه را با همان شرایط از کارگزار بیمه دیگری قبول کند.
۴. تا یک ماه نمی‌تواند بیمه‌نامه‌های پیشنهادی کارگزار مذکور را صادر نماید.

۱۰- کدام یک از گزینه‌های زیر از موارد لغو پروانه کارگزاری نیست؟

۱. در صورتی که کارگزار بیمه تا دو سال پس از صدور پروانه کارگزاری، عملیات خود را شروع نکند.
۲. در صورتی که کارگزار بیمه یک سال پس از اتمام اعتبار پروانه کارگزاری نسبت به تمدید آن اقدام ننماید.
۳. در صورت نارضایتی بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان و صاحبان حقوق آنها از خدمات بیمه‌ای کارگزار
۴. در صورت فوت عضو بیمه‌ای هیئت‌مدیره کارگزار بیمه حقوقی و عدم معرفی فرد جایگزین تا سه ماه جهت بررسی صلاحیت وی

۱۱- بیمه مرکزی ج.ا.ا می‌تواند در زمان تمدید هر پروانه کارگزاری، مبالغ تخمین تودیع شده (موضوع ماده ۱۴ آیین‌نامه ۹۲) را حداکثر معادل درصد بر تفوی حق بیمه سال قبل آن کارگزار بیمه افزایش دهد.

۱. یک ۲. دو ۳. سه ۴. چهار

۱۲- بر اساس آیین نامه ۹۶، موسسه بجه موظف است مشخصات نمایندگان فروش را.....

۱. هر سه ماه یکبار کتباً به بیمه مرکزی اعلام نماید.

۲. از طریق سامانه سندهاب به بیمه مرکزی اعلام نماید.

۳. هر سه ماه یکبار به انجمن صنفی نمایندگان بیمه اعلام نماید.

۴. سالانه به صورت کتبی به بیمه مرکزی اعلام نماید.

۱۳- بر اساس آیین نامه ۹۶، نماینده فروش بیمه زندگی موظف است طبق نظر مؤسسه بیمه، پیشنهاد بیمه را برای صدور بیمه نامه به ارائه نماید.

۱. نماینده موضوع آیین نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه

۳. دلالتان رسمی بیمه

۱۴- رسیدگی و اظهار نظر نسبت به گزارش بیمه مرکزی ج.ا.ا درباره عملیات و فعالیت های مؤسسات بیمه در ایران وظیفه چه کسی است؟

۱. سندیکای بیمه‌گران ایران

۳. شرکت بیمه ایران

۱۵- درمورادي که بر بیمه مرکزي ج.ا.ا ثابت گردد که ادامه فعاليت مؤسسه به زبان بیمه‌شدگان و بیمه‌گذاران و یا صاحبان حقوق آنها است، بیمه مرکزي ج.ا.ا کدام یک از اقدامات زیر را انجام می‌دهد؟

۱. ابطال پروانه فعالیت

۳. تذکر کتب، موضوع به هیئت مدیره شرکت

۱۶- کدام یک از گزینه‌های زیر جزء وظایف شورای عالی بیمه نیست؟

۱. تصویب نمونه ترازنامه و سود و زیان شرکتهای بیمه

۲. تعیین میزان کارمزد و حق بیمه‌های مربوط به رشته‌های مختلف بیمه‌مستقیم

۳. تحکیم و توسعه همکاری بین مؤسسات بیمه و کمک به حفظ سلامت بازار بیمه

۴. تعیین انواع معاملات بیمه و شرایط عمومی و نظارت بر امور بیمه اتکایی

۱۷- براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، بیمه‌گر مسئول پرداخت هزینه‌های دفاع از قرارداد بیمه در دادگاه است؟

۱. مشروط بودن ۲. شخصی بودن ۳. اذعان ۴. تصادفی بودن

۱۸- از دیدگاه حقوقی براساس کدام یک از اصول اساسی بیمه، مستأجر می‌تواند نسبت به انعقاد قرارداد بیمه عین مستأجره اقدام کند؟

۱. اصل حسن نیت و اعتماد متقابل ۲. اصل نفع بیمه‌ای
۳. اصل تعدد بیمه‌ای ۴. اصل مشارکت

۱۹- از دیدگاه حقوقی براساس کدام یک از اصول اساسی بیمه، بیمه‌گذار تغییر شرایط خطر را رسماً به بیمه‌گر اعلام می‌کند؟

۱. اصل نفع بیمه‌ای ۲. اصل تعدد بیمه‌ای
۳. اصل حسن نیت و اعتماد متقابل ۴. اصل مشارکت

۲۰- تحت چه شرایطی برای یک موضوع بیمه تعدد بیمه‌نامه مجاز است؟

۱. مجموع سرمایه‌های بیمه بیمه‌نامه‌های متعدد از ارزش موضوع بیمه کمتر نباشد.
۲. مجموع سرمایه‌های بیمه بیمه‌نامه‌های متعدد از ارزش موضوع بیمه بیشتر نباشد.
۳. طبق اصل تعدد بیمه‌ای، تعدد بیمه‌نامه تحت هیچ شرایطی مجاز نیست.
۴. طبق اصل تعدد بیمه‌ای، تعدد بیمه‌نامه در هر شرایطی مجاز است.

۲۱- علت اصلی یک خسارت همیشه

۱. اولین علت است. ۲. آخرین علت است. ۳. علت غالب است. ۴. تنها علت است.

۲۲- کدام یک از گزینه‌های زیر جزء شیوه‌های صرفه‌جویی در بازاریابی نیست؟

۱. بازدید مجدد از مشتریان ۲. متمرکزسازی منابع
۳. کاهش هزینه‌های ثابت ۴. پاداش دادن به مشتریان

۲۳- در دیدگاه «بازاریابی» تمرکز بر چیست؟

۱. نیاز مشتری ۲. فروش بیشتر ۳. محصول بهتر ۴. درآمد بیشتر

۲۴- آمیخته بازاریابی بیمه عبارتست از:

۱. محصول، قیمت، مکان، توسعه، افراد، فرآیند و توزیع فیزیکی
۲. تولید، تبلیغ، کشش و فروش
۳. تولید، تبلیغ، مکان، سود، فروش، مشتری و توزیع اینترنتی
۴. سود، فروش، مشتری و توزیع اینترنتی

۲۵- چرا تعامل با مشتری و شناخت مشتری و درک نیازهای او در پیاده‌سازی مشتری‌مداری بسیار مهم است؟

۱. زیرا در ایجاد رضایت در کارکنان شرکت نقش به‌سزایی بازی می‌کند.
۲. زیرا در نگهداری کارکنان شرکت نقش به‌سزایی بازی می‌کند.
۳. زیرا هم در جذب و هم در حفظ مشتریان نقش به‌سزایی بازی می‌کند.
۴. زیرا در شناسایی نقاط ضعف مشتریان نقش به‌سزایی بازی می‌کند.

۲۶- فروشندگان بیمه وقتی به منحصر به فرد بودن طرح خود ایمان دارند،

۱. علاقه‌ای به رقابت بر سر قیمت ندارند.
۲. تمایل بیشتری به رقابت بر سر قیمت دارند.
۳. اقدام به بزرگ‌نمایی ویژگی‌های محصول خود می‌کنند.
۴. از مشتری ناخشنود دوری می‌کنند.

۲۷- بر اساس آیین‌نامه ۱۰۲ شورای عالی بیمه، کارمزد شرکت نمایندگی در بیمه منازل مسکونی درصد است.

- | | | | |
|--------|--------|--------|--------|
| ۱۲ . ۱ | ۱۷ . ۲ | ۱۵ . ۳ | ۲۹ . ۴ |
|--------|--------|--------|--------|

۲۸- بر اساس آیین‌نامه ۱۰۲ شورای عالی بیمه، کارمزد نماینده حقیقی در بیمه کالاهای داخلی و صادراتی چند درصد است؟

- | | | | |
|-------|-------|--------|--------|
| ۵ . ۱ | ۶ . ۲ | ۱۰ . ۳ | ۱۵ . ۴ |
|-------|-------|--------|--------|

۲۹- بر اساس آیین‌نامه ۱۰۲ شورای عالی بیمه، کارمزد نماینده حقیقی در بیمه مسئولیت تعهد پرداخت حقوق ورودی عبور کالای خارجی و تأمین تعهدات گمرک در رویه عبور موقت داخلی کالا و سایر رویه های گمرکی چند درصد است؟

- | | | | |
|--------|--------|--------|--------|
| ۱۵ . ۱ | ۱۷ . ۲ | ۱۲ . ۳ | ۱۰ . ۴ |
|--------|--------|--------|--------|

۳۰- شرکت بیمه‌ای یک بیمه‌نامه حوادث راننده با حق بیمه ۲۰۰۰ ریال صادر کرده است، کارمزد کارگزار حقیقی این بیمه‌نامه چقدر است؟

- | | | | |
|--------|---------|---------|---------|
| ۸۰ . ۱ | ۱۰۰ . ۲ | ۲۰۰ . ۳ | ۳۴۰ . ۴ |
|--------|---------|---------|---------|

۳۱- بر اساس آیین نامه ۱۰۲ شورای عالی بیمه، در صورتی که به هر علت مبلغ حق بیمه پرداخت شده افزایش یا کاهش یابد

.....

۱. کارمزد نماینده افزایش می یابد.
۲. کارمزد نماینده کاهش می یابد.
۳. به همان نسبت کارمزد نیز افزایش یا کاهش خواهد یافت.
۴. کارمزد هیچ تغییری نخواهد کرد.

۳۲- طبق ماده ۹ آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه کدام یک از گزینه های زیر صحیح است؟

۱. بیمه مرکزی ج.ا. هر شش ماه یکبار گزارشی از نحوه اجرای آیین نامه شماره ۹۴ توسط هریک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای عالی بیمه ارائه خواهد کرد.
۲. بیمه مرکزی ج.ا. هر سال یکبار گزارشی از نتیجه اجرای آیین نامه شماره ۹۴ توسط هریک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای عالی بیمه ارائه خواهد کرد.
۳. بیمه مرکزی ج.ا. هر سه ماه یکبار گزارشی از نحوه اجرای آیین نامه شماره ۹۴ توسط هریک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای عالی بیمه ارائه خواهد کرد.
۴. بیمه مرکزی ج.ا. هر دو سال یکبار گزارشی از نحوه اجرای آیین نامه شماره ۹۴ توسط هریک از مؤسسات بیمه را تهیه و به شورای عالی بیمه ارائه خواهد کرد.

۳۳- طبق آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟

۱. سابقه خسارتی کشتی از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در این رشته نیست.
۲. نوع شناور (باری، مسافری و کشتی های ویژه عملیات خاص) از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته کشتی است.
۳. سن شناور از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته کشتی است.
۴. ارزش شناور از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته کشتی است.

۳۴- طبق آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟

۱. دفعات حمل (partshipment) از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته باربری است.
۲. نوع و سطح تکنولوژی انجام کار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته باربری است.
۳. طریقه حمل از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته باربری است.
۴. مشخصات وسیله حمل از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته باربری است.

۳۵- طبق آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟

۱. محاسبه MPL و EML از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های آتش سوزی است.
۲. دوره انتظار از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های آتش سوزی است.
۳. نوع کالاهای مورد بیمه از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های آتش سوزی است.
۴. مدت زمان اعتبار بیمه نامه از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های آتش سوزی است.

۳۶- طبق آیین نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟

۱. حوزه جغرافیایی فعالیت بیمه شده از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های حوادث است.
۲. هزینه دفاع و دادرسی از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های حوادث است.
۳. طبقه بندی عوامل خارجی مسبب حادثه از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های حوادث است.
۴. وضعیت تأهل و میزان تحصیل بیمه گذار یا بیمه شده از معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق بیمه در رشته بیمه های حوادث است.

۳۷- اگر چند نماینده برای یک نوع بیمه، نرخ و شرایط خواسته باشند

۱. شرکت بیمه مربوط می تواند به هر کدام، نرخ و شرایط متفاوت اعلام کند.
۲. شرکت بیمه مربوط می تواند برحسب میزان فروش آنها، نرخ و شرایط متفاوت اعلام کند.
۳. شرکت بیمه مربوط می تواند برحسب سابقه کار آنها، نرخ و شرایط متفاوت اعلام کند.
۴. شرکت بیمه مربوط باید نرخ و شرایط یکسان را به آنها اعلام کند.

۳۸- براساس آیین نامه ۷۵ مسئولیت جبران خسارات مستقیم و یا غیرمستقیم وارده به بیمه گذار و سایر اشخاص ذی نفع که ناشی از عمد، تقصیر، غفلت و یا قصور نماینده، کارکنان یا بازاریابان وی در رابطه با عملیات بیمه ای موضوع قرارداد نمایندگی بیمه باشد به عهده کیست؟

۱. برعهده بیمه مرکزی ج.ا.ا است.
۲. به صورت تضامنی برعهده شرکت بیمه و نماینده است.
۳. برعهده کارکنان و بازاریابان است.
۴. برعهده صندوق تأمین خسارت های بدنی است.

۳۹- نماینده در قبال حق بیمه های دریافتی اعم از چک یا پرداخت الکترونیکی چه وظیفه ای دارد؟

۱. تا آخر سال مالی به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.
۲. تا آخر ماه به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.
۳. قبل از پایان وقت اداری هفته ای که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.
۴. قبل از پایان وقت اداری روزی که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوطه واریز نماید و در موارد استثنایی به صندوق آن شرکت تحویل نماید.

۴۰- اگر پروانه فعالیت نماینده‌ای در صورت تخلف و با اعلام بیمه مرکزی ج.ا.ا. با تصمیم هیئت و یا کمیته لغو شود

۱. این شخص هرگز نمی‌تواند فعالیت بیمه‌ای داشته باشد.
۲. این شخص می‌تواند در طی دوره لغو پروانه، به‌عنوان نماینده در شرکت بیمه دیگری فعالیت داشته باشد.
۳. این شخص نمی‌تواند پس از لغو پروانه برای مدتی که هریک از مراجع مذکور تعیین می‌کنند، به‌عنوان نماینده بیمه و یا کارگزار رسمی بیمه در صنعت بیمه فعالیت داشته باشد.
۴. این شخص در طی دوره لغو پروانه نمایندگی می‌تواند به‌عنوان کارگزار رسمی بیمه در صنعت بیمه فعالیت نماید.

۴۱- در صورت احراز تخلف نماینده بیمه، متناسب با نوع تخلف، کدام یک از تصمیمات زیر توسط کمیته رسیدگی به تخلفات نماینده قابل اتخاذ نیست؟

۱. ایجاد محدودیت در اختیارات تفویضی مانند سلب مجوز صدور بیمه‌نامه
۲. لغو پروانه فعالیت
۳. تعطیل فعالیت نماینده در رشته بیمه شخص ثالث به مدت حداقل یک سال
۴. تذکر کتبی به نماینده

۴۲- کدام یک از موارد زیر جزء ضوابط اعطای پروانه کارگزاری برای متقاضی پروانه کارگزاری حقیقی، مدیرعامل کارگزاری بیمه حقوقی و عضو بیمه‌ای هیئت‌مدیره نیست؟

۱. اعتقاد به اسلام یا یکی دیگر از ادیان رسمی کشور
۲. داشتن حداقل ۲۵ سال سن
۳. داشتن حداقل مدرک کارشناسی مورد تأیید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
۴. داشتن حداقل ۳ سال سابقه فعالیت بیمه‌ای برای دارندگان مدرک کارشناسی در رشته بیمه

۴۳- در بیمه مسئولیت مدنی متصدیان حمل داخلی، هزینه‌های لازم و متعارف برای جلوگیری از توسعه خسارت پس از وقوع حوادثی که جبران زیان آنها برعهده بیمه‌گر است را چه کسی باید پرداخت کند؟

۱. کلیه این هزینه‌ها برعهده بیمه‌گر است.
۲. کلیه این هزینه‌ها برعهده بیمه‌گذار است.
۳. بیمه‌گر تا ۲۰ درصد تعهدات خود متعهد جبران این هزینه‌ها است.
۴. بیمه‌گر تا ۲۰ درصد تعهدات خود متعهد جبران این هزینه‌ها است مشروط بر آنکه مجموع خسارت پرداختی و این هزینه‌ها از حداکثر تعهد او بیشتر نشود.

۴۴- براساس شرایط عمومی بیمه نامه مسئولیت سازندگان ابنیه در مقابل اشخاص ثالث

۱. میزان خسارت وارد به اشخاص ثالث براساس نظر بیمه گذار تعیین خواهد گردید.
۲. جمع مبالغ پرداختی در مدت بیمه، بابت فوت، نقص عضو و هزینه های پزشکی به هر یک از زیان دیدگان موضوع این بیمه نامه دو برابر حداکثر تعهد بیمه گر است مشروط بر آنکه از دیه ماه حرام تجاوز نکند.
۳. در صورت فوت هر نفر، کلیه وراث و ذوی الحقوق وی جمعاً در حکم یک ثالث زیان دیده تلقی می شوند.
۴. محکومیت نقدی به نفع دولت در تعهد بیمه گر است.

۴۵- کدام یک از گزینه های زیر از موارد مسئولیت مدنی نیست؟

۱. مسئولیت قراردادی
۲. مسئولیت شبه جرمی
۳. مسئولیت حرفه ای
۴. مسئولیت عمومی

۴۶- مسئولیت متصدیان حمل و نقل با کدام یک از موارد زیر آغاز می شود؟

۱. صدور بارنامه
۲. صدور فاکتور
۳. صدور پروانه ورودی کالا
۴. صدور فرم پیشنهاد

۴۷- در بیمه مسئولیت متصدیان حمل و نقل داخلی (جاده ای - ریلی)، میزان مشارکت در منافع قابل پرداخت به بیمه گذار در پایان دوره بیمه ای یک ساله قرارداد چقدر است؟

۱. ۱۵٪ حق بیمه مشروط بر آنکه نسبت خسارت کمتر از ۴۰٪ باشد.
۲. ۱۰٪ حق بیمه مشروط بر آنکه نسبت خسارت کمتر از ۵۰٪ باشد.
۳. ۲۰٪ حق بیمه مشروط بر آنکه نسبت خسارت کمتر از ۶۰٪ باشد.
۴. ۱۰٪ حق بیمه مشروط بر آنکه نسبت خسارت کمتر از ۴۰٪ باشد.

۴۸- در بیمه شکست ماشین آلات، مبلغ بیمه شده است.

۱. معادل ارزش جایگزینی ماشین آلات مورد بیمه با ماشین آلات نو از مدل و ظرفیت پایین تر
۲. معادل ارزش جایگزینی ماشین آلات مورد بیمه با ماشین آلات نو از همان نوع و از همان ظرفیت
۳. معادل ارزش جایگزینی ماشین آلات مورد بیمه با ماشین آلات نو از مدل و ظرفیت بالاتر
۴. معادل ارزش جایگزینی ماشین آلات مورد بیمه با ماشین آلات نو از مدل پایین تر و ظرفیت بالاتر

۴۹- در بیمه سازه های تکمیل شده، مبلغی که برای پاک سازی محل مورد بیمه از ضایعات ناشی از خسارت یا تخریب قسمت های غیر قابل استفاده در صورت تمایل بیمه گذار به سرمایه مورد بیمه اضافه می شود معمولاً چند درصد ارزش سازه است؟

۱. بین ۲ تا ۱۰ درصد
۲. بین ۱۱ تا ۱۵ درصد
۳. بین ۱۳ تا ۱۷ درصد
۴. بین ۱۵ تا ۲۰ درصد

۵۰- در بیمه تمام خطر پیمانکاران، چنانچه فسخ یا ابطال از طرف بیمه‌گذار باشد بیمه‌گر حق بیمه مربوط به مدتی را که قرارداد معتبر بوده
۱. براساس نرخ کوتاه‌مدت و یا لحاظ کردن مدت صرف‌شده محاسبه می‌کند.
۲. به‌صورت روزشمار محاسبه می‌کند و به بیمه‌گذار می‌دهد.
۳. به بیمه‌گذار مسترد می‌نماید.
۴. به‌صورت اظهارنامه‌ای محاسبه می‌کند و به بیمه‌گذار می‌دهد.

۵۱- کدام یک از گزینه‌های زیر جزء بیمه‌های مهندسی دوره بهره‌برداری نیست؟

- ۱. بیمه شکست ماشین‌آلات
- ۲. بیمه تمام خطر نصب
- ۳. بیمه تجهیزات الکترونیکی
- ۴. بیمه عیوب اساسی و پنهان ساختمان

۵۲- در بیمه عیوب اساسی و پنهان ساختمان، کدام یک از گزینه‌های زیر جزء سازه‌های اصلی ساختمان محسوب می‌شود؟

- ۱. کاشی‌کاری‌ها
- ۲. تأسیسات الکتریکی و مکانیکی ثابت
- ۳. بادبندها
- ۴. درها

۵۳- کدام یک از گزینه‌های زیر تحت بیمه‌نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان‌های مسکونی تحت پوشش قرار می‌گیرد؟

- ۱. هزینه‌هایی که به‌منظور جلوگیری از تخریب یا توسعه خسارت صورت می‌گیرد.
- ۲. خسارت‌های ناشی از فرسودگی
- ۳. هرگونه مالیات، عوارض، هزینه و جریمه ناشی از افزایش ارزش موضوع بیمه
- ۴. هرگونه خطا، نقص یا اشتباه در طرح، اجرا یا مصالح مربوط به سازه‌های جانبی، تجهیزات، لوازم و اثاث یا اجزای خارجی ساختمان و نازک کاری

۵۴- ادارات راهنمایی و رانندگی و پلیس راه حسب مورد مکلفند علاوه بر ثبت جزئیات حادثه در سامانه جامع حوادث رانندگی،

نسخه‌ای از آن را به و تسلیم نموده، رسید دریافت نمایند.

- ۱. زیان‌دیده - مسبب حادثه
- ۲. بیمه مرکزی ج.ا. - بیمه‌گر
- ۳. سندیکای بیمه‌گران - بیمه مرکزی ج.ا.
- ۴. بیمه‌گر - بیمه مرکزی ج.ا.

۵۵- براساس تبصره ۳ ماده ۲۱ "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" صندوق مکلف است هر یک‌بار گزارش عملکرد خود را به کمیسیون اقتصادی مجلس ارائه کند.

- ۱. دوازده ماه
- ۲. سه ماه
- ۳. شش ماه
- ۴. سه سال

۵۶- در حادثه‌ای در حین آموزش رانندگی (توسط مرکز مجاز) آموزش گیرنده با خودرویی برخورد کرده و موجب آسیب دیدگی آن می گردد. جبران خسارت خودرو زیان دیده چگونه است؟

۱. خسارت را آموزشگاه رانندگی باید بپردازد.
۲. خسارت را آموزش دهنده می پردازد و از آموزشگاه رانندگی باز یافت می کند.
۳. خسارت از سوی بیمه گر به زیان دیده پرداخت می گردد و از آموزش گیرنده یا آزمون دهنده قابل باز یافت نخواهد بود.
۴. خسارت زیان دیده فقط از آموزش گیرنده مسبب حادثه قابل جبران است.

۵۷- در پنجمین حادثه ناشی از تخلف حادثه ساز در طول مدت بیمه نامه، بیمه گر مکلف است خسارت زیان دیده را بدون هیچ شرط و اخذ تضمین پرداخت کند و پس از آن می تواند به شرح زیر برای باز یافت به مسبب حادثه مراجعه کند:

۱. معادل ۲۵٪ از خسارت های بدنی و مالی پرداخت شده
۲. معادل ۱۵٪ از خسارت های بدنی و مالی پرداخت شده
۳. معادل ۱۰٪ از خسارت های بدنی و مالی پرداخت شده
۴. معادل ۲۰٪ از خسارت های بدنی و مالی پرداخت شده

۵۸- براساس "قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" کدام یک از موارد زیر تعریف خسارت بدنی است؟

۱. خسارت وارده به موجودات جاندار
۲. هر نوع دیه یا ارش ناشی از هرنوع صدمه به بدن، دیه فوت و هزینه معالجه با رعایت ماده ۳۵ این قانون به سبب حوادث مشمول بیمه موضوع قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه
۳. کلیه خسارات وارده به موجودات جاندار و بی جان
۴. زیان هایی که به سبب حوادث مشمول بیمه موضوع این قانون به اموال شخص ثالث وارد شود.

۵۹- در حوادث رانندگی منجر به جرح یا فوت که به استناد گزارش کارشناس تصادفات راهنمایی و رانندگی یا پلیس راه، علت اصلی وقوع تصادفات یکی از تخلفات رانندگی حادثه ساز باشد،

۱. بیمه گر تعهدی برای پرداخت خسارت زیان دیده ندارد.
۲. بیمه گر مکلف است خسارت زیان دیده را بدون هیچ شرط و اخذ تضمین پرداخت کند.
۳. بیمه مرکزی ج.ا. خسارت زیان دیده را پرداخت می کند.
۴. بیمه گر مکلف است خسارت زیان دیده را مشروط و با اخذ تضمین پرداخت کند.

۶۰- معادل لاتین «بیمه شده» کدام یک از اصطلاحات زیر است؟

- | | | | |
|-------------------|----------------|----------------|------------|
| ۱. <u>Insured</u> | ۲. Reinsurance | ۳. Coinsurance | ۴. Insurer |
|-------------------|----------------|----------------|------------|

۶۱- «Insolvency» به چه معنا است؟

۱. عدم توانگری ۲. ورشکستگی ۳. کلاهبرداری ۴. توانگری

۶۲- معنی اصطلاح «Insurable Risk» چیست؟

۱. تقصیر بیمه پذیر ۲. خسارت بیمه گذار ۳. ریسک بیمه گذار ۴. ریسک بیمه پذیر

۶۳- اصطلاح «Term Life Insurance» به چه معنا است؟

۱. بیمه عمر زمانی ۲. بیمه عمر جامع ۳. بیمه تمام عمر ۴. بیمه عمر مستمری

۶۴- معادل لاتین «بیمه‌های مسئولیت» کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

۱. Responsibility Insurance ۲. Reliability Insurance
۳. Liability Insurance ۴. Replication Insurance

۶۵- بیمه‌شده‌ای تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از ۲ سال درخواست مخفف شدن بیمه‌نامه را می‌نماید. در این بیمه‌نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم خواهد شد؟

۱. به نسبت سرمایه‌های موجود بیمه‌نامه ۲. براساس اندوخته ریاضی
۳. براساس درخواست بیمه‌گذار ۴. براساس ارزش بازخرید

۶۶- نرخ کارمزد وام از محل ذخیره ریاضی بیمه‌های زندگی به چه میزان است؟

۱. سه درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه
۲. حداقل چهار درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه
۳. حداقل سه درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه
۴. حداقل پنج درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه

۶۷- در بیمه عمر، بیمه‌گذار کسی است که:

۱. قرارداد بیمه را با بیمه‌گر منعقد می‌نماید.
۲. در صورت وقوع ریسک موضوع بیمه، ارزیابی خسارت را انجام دهد.
۳. فوت یا زنده ماندن وی در سرسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه می‌شود.
۴. بیمه‌نامه را صادر می‌کند.

۶۸- کدام یک از عبارات زیر از ویژگی‌های بیمه عمر نیست؟

۱. ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت‌های بیمه
۲. از انواع بیمه‌های غرامتی است.
۳. بیمه عمر مختلط جنبه پس‌اندازی و سرمایه‌گذاری دارد.
۴. موضوع بیمه عمر ارائه تأمین در مقابل هزینه‌های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین همچون فوت، بیماری‌های خاص یا حیات بیمه‌شده است.

۶۹- در بیمه عمر زمانی،

۱. در صورت فوت بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفع پرداخت می‌شود.
 ۲. در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، حق بیمه‌های پرداختی مسترد خواهد شد.
 ۳. در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، سرمایه بیمه به بیمه‌گذار پرداخت می‌شود.
 ۴. در صورت حیات بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد سرمایه حیات و سرمایه فوت به بیمه‌گذار پرداخت می‌شود.
- ۷۰- بر اساس آیین‌نامه ۹۹ شورای عالی بیمه، کدام یک از استثنائات زیر با پرداخت حق بیمه اضافی و تعیین سقف مربوط در بیمه‌های درمان قابل پوشش است؟**

۱. حوادث طبیعی
۲. معاینات طب کار
۳. رفع عیوب انکساری چشم که به تشخیص پزشک معتمد بیمه‌گر جمع قدر مطلق نقص بیماری هر چشم کمتر از ۳ دیوپتر باشد.
۴. ترک اعتیاد

۷۱- بیمه‌گذاری در هنگام انعقاد قرارداد بیمه درمان گروهی درخواست می‌نماید تا فرانشیز قرارداد کاهش یابد. کدام درخواست بیمه‌گذار مغایرتی با آیین‌نامه ۹۹ شورای عالی بیمه ندارد؟

۱. فرانشیز با دریافت حق بیمه می‌تواند به صفر برسد.
۲. کاهش فرانشیز صرفاً مشمول تعهدات بیمارستانی بوده و می‌تواند تا ۲۰ درصد کاهش یابد.
۳. بیمه‌گر می‌تواند با رعایت معیارهای عمومی تعیین نرخ مقرر در آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه و دریافت حق بیمه اضافی، فرانشیز را کاهش دهد.
۴. فرانشیز قرارداد به صورت طبیعی ۲۰ درصد بوده و می‌تواند به ۱۰ درصد برسد.

۷۲- در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق بیمه،

۱. بیمه‌نامه باطل می‌شود.
۲. بیمه‌نامه سررسید می‌شود.
۳. بیمه‌نامه بازخرید می‌شود.
۴. حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود.

۷۳- بر اساس آیین‌نامه ۹۹ شورای عالی بیمه، کدام‌یک از ریسک‌های زیر در بیمه درمان پوشش داده نمی‌شود؟

۱. جبران هزینه‌های بستری
۲. هزینه جراحی در بیمارستان
۳. هزینه چکاپ گروهی
۴. آنژیوگرافی چشم

۷۴- بر اساس آیین‌نامه ۹۹ شورای عالی بیمه، در بیمه درمان تکمیلی، جبران هزینه‌های خدمات آزمایشگاهی شامل آزمایش‌های تشخیص پزشکی، پاتولوژی و ژنتیک پزشکی، تست‌های آلرژیک در مجموع حداکثر تا تعهد پوشش‌های اصلی سالیانه برای هر بیمه‌شده در تعهدات جبران هزینه‌های پاراکلینیکی است.

۱. ۱۰ درصد
۲. ۲۰ درصد
۳. ۵۰ درصد
۴. ۵ درصد

۷۵- بر اساس آیین‌نامه ۹۹ شورای عالی بیمه، حداکثر سن بیمه‌شده در گروه‌های کمتر از ۱۰۰۰ نفر برای صدور بیمه‌نامه بدون دریافت حق بیمه اضافی سال کامل است.

۱. ۶۵
۲. ۶۰
۳. ۷۰
۴. ۵۰

۷۶- بر اساس آیین‌نامه ۹۹ شورای عالی بیمه، منظور از "دوره انتظار" در بیمه درمان تکمیلی چیست؟

۱. دوره زمانی لازم برای اعلام خسارت توسط بیمه‌گذار
۲. دوره زمانی که طی آن بیمه‌گر تعهدی به پرداخت خسارت ندارد.
۳. دوره انتظار، همان مدت بیمه‌نامه است.
۴. دوره زمانی لازم برای انجام امور بستری بیمار در بیمارستان

۷۷- در بیمه حوادث، کدام‌یک از موارد زیر از کارافتادگی دائم کلی محسوب می‌شود؟

۱. از کارافتادگی دائم و کامل یا قطع یک دست از مچ
۲. ناشنوایی کامل یک گوش
۳. برداشتن فک پایین
۴. نابینایی کامل یک چشم

۷۸- در بیمه حوادث در صورتی که مدت بیمه از ۳۱ روز تا ۶۰ روز باشد (کمتر از یک سال باشد) حق بیمه آن درصد حق بیمه سالانه خواهد بود.

۱. ۲۰
۲. ۳۰
۳. ۴۰
۴. ۵۰

۷۹- در بیمه غرامت روزانه بستری شدن در مراکز درمانی به علت تحقق خطر موضع بیمه حوادث، تعهد بیمه گر از روز بستری شدن بیمه شده محاسبه می شود و حداکثر برای روز خواهد بود.

۱. دهمین - یکصد و هشتاد
۲. چهارمین - نود
۳. چهاردهمین - نود
۴. چهارمین - یکصد و هشتاد

۸۰- در بیمه بدنه اتومبیل، در صورتی که بیمه گذار عمداً برای جلوگیری از وقوع حادثه و توسعه خسارت و یا نجات موضوع بیمه و لوازم همراه آن اقدامات و احتیاطهای لازم را به عمل نیاورد

۱. بیمه نامه منفسخ می گردد.
۲. بیمه گر می تواند بیمه نامه را فسخ کند.
۳. بیمه گر می تواند بیمه نامه را ابطال نماید.
۴. بیمه گر می تواند به نسبت تأثیر قصور بیمه گذار، خسارت پرداختی را تقلیل دهد.

۸۱- در بیمه بدنه اتومبیل، ملاک تعیین خسارت جزئی چیست؟

۱. ۷۵ درصد قیمت موضوع بیمه در روز حادثه
۲. ۸۰ درصد قیمت موضوع بیمه در روز حادثه
۳. هزینه تعمیر شامل دستمزد عادلانه و قیمت روز لوازم تعویضی پس از کسر استهلاک و فرانشیز و اضافه نمودن هزینه نجات و حمل تا حد مقرر خواهد بود.
۴. مجموع هزینه های تعمیر و تعویض قسمت های خسارت دیده آن با احتساب هزینه های نجات از ۶۰ درصد قیمت آن در روز حادثه بیشتر باشد.

۸۲- خسارت باطری و لاستیک های چرخ، موضوع بیمه در بیمه بدنه اتومبیل در اثر هریک از خطرات بیمه شده تا چه میزانی قابل پرداخت است؟

۱. ۲۰ درصد قیمت نو
۲. ۳۰ درصد قیمت نو
۳. ۴۰ درصد قیمت نو
۴. ۵۰ درصد قیمت نو

۸۳- در بیمه بدنه اتومبیل چنانچه انتقال مالکیت موضوع بیمه پس از وقوع حادثه ای باشد که به بیمه گر اعلام نشده است

۱. بیمه گر هیچ گونه مسئولیتی برای جبران خسارت های وارده در مقابل مالک جدید نخواهد داشت.
۲. تعهدات بیمه گر در قبال مالک جدید ادامه خواهد یافت.
۳. بیمه نامه ابطال می شود.
۴. بخشی از خسارت به مالک جدید و بخشی از خسارت به مالک قبلی پرداخت می گردد.

۸۴- در بیمه بدنه اتومبیل، خسارت‌های وارده به وسایل و دستگاه‌های الکتریکی و الکترونیکی موضوع بیمه در صورتی که ناشی از نقص و خرابی در کارکرد آنها باشد.....

۱. در تعهد بیمه‌گر نمی‌باشد.
۲. در تعهد نماینده بیمه می‌باشد.
۳. در صورت پرداخت حق بیمه اضافی قابل جبران است.
۴. جزء پوشش‌های اصلی بیمه‌نامه می‌باشد.

۸۵- در صورت فوت بیمه‌شده دارای بیمه‌نامه حوادث انفرادی، غرامت فوت براساس تعیین شده و به پرداخت می‌شود.

۱. دیه - ذی‌نفع
۲. سرمایه بیمه‌نامه - بیمه‌گذار
۳. دیه - بیمه‌گذار
۴. سرمایه بیمه‌نامه - ذی‌نفع

۸۶- در بیمه حوادث، اگر بیمه‌شده در اثر حادثه فوت کند،.....

۱. سرمایه بیمه‌نامه به بیمه‌شده پرداخت می‌شود.
۲. سرمایه بیمه‌نامه به ذی‌نفع پرداخت می‌گردد.
۳. مبلغ دیه به بیمه‌شده پرداخت می‌شود.
۴. مبلغ دیه به ذی‌نفع پرداخت می‌گردد.

۸۷- در بیمه حوادث،.....

۱. مجموع حوادثی که در هفت روز متوالی اتفاق می‌افتد، یک حادثه محسوب می‌شود.
۲. مجموع حوادثی که در پنج روز متوالی اتفاق می‌افتد، یک حادثه محسوب می‌شود.
۳. مجموع حوادثی که در هفده روز متوالی اتفاق می‌افتد، یک حادثه محسوب می‌شود.
۴. مجموع حوادثی که در پانزده روز متوالی اتفاق می‌افتد، یک حادثه محسوب می‌شود.

۸۸- کدام یک از گزینه‌های زیر جزء خطرهایی هستند که منشاء پیدایش آنها کسانی هستند که در کشتی حضور دارند؟

۱. بارگیری و تخلیه کشتی
۲. غارت دریایی
۳. دزدی
۴. عیب ذاتی

۸۹- منظور از اصطلاح DAP در بیمه‌های باربری چیست؟

۱. تحويل در نقطه‌ای معین در کشور مقصد
۲. تحويل در نقطه‌ای معین در کشور مبدأ
۳. تحويل در پایانه کشور مقصد
۴. تحويل در کنار کشتی

۹۰- هرگونه ادعای ناشی از بیمه‌نامه باربری باید حداکثر ظرف مدت سال از تاریخ بطلان، فسخ و یا انقضای مدت بیمه‌نامه و در صورت وقوع حوادث منجر به خسارت، از تاریخ وقوع آن اقامه شود.

۱. ۲
۲. ۳
۳. ۴
۴. ۵

۹۱- براساس اینکوترمز DAT مسئولیت کدام یک از گزینه‌های زیر بر عهده فروشنده است؟

- ۱. تخلیه در بندر در کشور مقصد
- ۲. بارگیری روی کامیون در کشور مقصد
- ۳. عوارض گمرکی در کشور مقصد
- ۴. ترخیص گمرکی در کشور مقصد

۹۲- در کدام یک از انواع خسارت‌های بیمه باربری، خسارت وارد شده میان اشخاص حق‌دار و ذی‌نفع در سفر دریایی سرشکن می‌گردد؟

- ۱. زیان مشترک یا همگانی
- ۲. زیان ویژه یا اختصاصی
- ۳. اینکوترمز
- ۴. باراتری

۹۳- در بیمه بدنه اتومبیل، کدام یک از خسارت‌های زیر جزء خسارت‌های غیرقابل جبران است و از طریق توافق در بیمه‌نامه و الحاقیه نیز تحت پوشش قرار نخواهد گرفت؟

- ۱. خسارت ناشی از سیل، زلزله و آتشفشان
- ۲. خسارت‌هایی که به علت استفاده از موضوع بیمه در مسابقه اتومبیل رانی یا آزمایش سرعت به آن وارد شود.
- ۳. خسارت ناشی از سرقت لوازم و قطعات موضوع بیمه پس از وقوع حادثه
- ۴. خسارت‌های مستقیم و غیرمستقیم ناشی از انفجارهای هسته‌ای

۹۴- در بیمه‌های باربری چنانچه بین بیمه‌گذار و بیمه‌گر توافق خاصی نشده باشد، قیمت کالای مورد بیمه معادل خواهد بود.

- ۱. قیمت فروش کالا در روز تخلیه بار
- ۲. مجموع قیمت فروش کالا و هزینه حمل تا بندر مقصد
- ۳. مجموع قیمت خرید کالا، هزینه حمل و سایر هزینه‌های متعارف
- ۴. ۷۵ درصد قیمت فروش کالا در روز تخلیه بار می‌باشد.

۹۵- براساس ماده ۲۳ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در صورت وقوع حادثه آتش‌سوزی کدام یک از موارد زیر جزء وظایف بیمه‌گذار نیست؟

- ۱. ایجاد تغییراتی در مورد بیمه به طوری که علت حادثه یا ارزیابی خسارت دچار اشکال شود.
- ۲. مطلع نمودن بیمه‌گر حداکثر ظرف ۵ روز از زمان اطلاع از وقوع حادثه
- ۳. انجام هرگونه همکاری با بیمه‌گر برای تعیین حدود تعهدات بیمه‌گر
- ۴. انجام کلیه اقدامات لازم برای جلوگیری از توسعه خسارت در موقع یا بعد از وقوع حادثه

۹۶- براساس ماده ۸ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، اصل غرامت به چه مفهومی است؟

۱. انتقال کلیه حقوق بیمه گذار علیه اشخاص ثالث به لحاظ تقصیر یا مسئولیت اشخاص مذکور در ایجاد حادثه تا میزان خسارت پرداخت شده توسط بیمه گر، به بیمه گر
۲. بیمه نمودن تمام یا قسمتی از اموال بیمه شده به موجب قرارداد دیگری برای همان خطر و مدت نزد بیمه گر دیگر
۳. جبران خسارت در هیچ مورد از میزان زیان وارده به بیمه گذار نسبت به مورد بیمه در زمان وقوع خسارت تجاوز نمی نماید.
۴. رعایت دقت و صداقت در پاسخ به پرسش های بیمه گر

۹۷- در بیمه های آتش سوزی هنگامی که مبلغ خسارت وارده، مورد توافق طرفین نباشد، کدام یک از موارد زیر صحیح نیست؟

۱. هریک از طرفین یک نفر کارشناس انتخاب و کتباً به طرف دیگر معرفی نماید.
۲. کارشناسان منتخب از سوی طرفین متفقاً نسبت به تعیین کارشناس سوم اقدام خواهند نمود.
۳. هریک از طرفین حق الزحمه کارشناس منتخب خود را خواهند پرداخت.
۴. حق الزحمه کارشناس سوم به طور کامل به عهده بیمه گذار می باشد.

۹۸- براساس ماده ۲۷ شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، در کدام یک از موارد زیر بیمه گر می تواند به نسبت درجه تقصیر ذوی الحقوق، پرداخت خسارت را کاهش دهد؟

۱. بیمه خطری که قبلاً تحقق یافته است.
۲. هرگاه حادثه بر اثر تقصیر ذوی الحقوق رخ داده باشد.
۳. کتمان حقایق یا اظهارات خلاف واقع عمدی بیمه گذار در پیشنهاد بیمه به نحوی که منجر به کاهش اهمیت خطر در نظر بیمه گر شده باشد.
۴. مباشرت یا مشارکت در ایجاد خسارت عمدی در موضوع بیمه توسط ذوی الحقوق اعم از بیمه گذار یا قائم مقام وی

۹۹- کدام یک از موارد زیر جزء استثنائات بیمه آتش سوزی نیست و تحت پوشش خواهد بود؟

۱. خسارت وارده به ظروف تحت فشار صنعتی ناشی از انفجار این ظروف
۲. خسارتی که در نتیجه انفجار ظروف تحت فشار صنعتی در سایر قسمت های مورد بیمه بروز نماید.
۳. مسکوکات، پول، اوراق بهادار، اسناد و فلزات قیمتی به هر شکل، اسناد و نسخ خطی
۴. خسارت وارده به مورد بیمه در محدوده آتش کنترل شده

۱۰۰- در بیمه‌های آتش‌سوزی منظور از صاعقه عبارت است از

۱. تخلیه بار الکتریکی بین دو ابر یا بین ابر و زمین که بر اثر القاء دو بار مخالف به وجود می‌آید.

۲. آزاد شدن ناگهانی انرژی حاصل از انبساط گاز یا بخار

۳. نوع مخصوصی از حرکت هوا با شدت معین باد که دارای سرعت ثابتی نیست و مرتب در نوسان است.

۴. ترکیب هر ماده با اکسیژن به شرط آنکه با شعله همراه باشد.