

سرفصل‌های آزمون آداب (نماینده‌گی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه)

الف) سوالات عمومی و کلیات: (۲۰ سوال)

- قانون بیمه، قانون تأسیس بیمه مرکزی

- اصول بیمه و مدیریت ریسک

- بازاریابی بیمه و فنون مذاکره

- فرآیند صدور

- اصطلاحات بیمه‌ای فارسی به انگلیسی

ب) سوالات بیمه‌های زندگی و مقررات مربوطه: (۳۰ سؤال)

- مزیت بیمه عمر بر سایر برنامه‌ریزی‌های مالی و تمایز آن نسبت به سایر ابزارهای مالی رقیب (بانک، بورس و...)

- انواع محصولات بیمه زندگی، تفاوت بیمه‌های عمر اندوخته‌دار غیراندوخته‌دار

- دلایل نیاز پس‌اندازی فرد و اولویت‌بندی نیازهای بیمه‌ای وی

- آشنایی با مزایای مالیاتی بیمه‌های زندگی

- نحوه ارزیابی ریسک، صدور بیمه‌نامه و الحاقیه، عوامل مؤثر در محاسبه نرخ حق بیمه، بررسی فرم پیشنهاد بیمه‌نامه و اجزای آن

- نحوه اعلام خسارت و مراحل پرداخت آن، مدارک و مستندات لازم

- آیین‌نامه‌ها و مصوبات مرتبط با بیمه‌های عمر (آیین‌نامه ۷۱، ۱۰۲ و مکمل آن ۹۴، ۶۸، ۶۸/۱-۶۸/۲-۶۸/۳) (۹۶،

- آشنایی با پوشش‌های تکمیلی مرتبط با بیمه‌های زندگی شامل بیمه حوادث، جبران هزینه بیماری‌های خاص، معافیت از پرداخت حق بیمه در صورت ازکارافتادگی و ...

ج) سوالات بیمه‌های غیرزندگی و مقررات مربوط به آن (۵۰ سؤال)

- بیمه آتش سوزی و آیین نامه (۲۱/۳-۲۱/۲-۲۱/۱-۲۱)
- بیمه بدنه اتومبیل و آیین نامه ۵۳
- آیین نامه ۱۰۶ نمایندگی بیمه
- بیمه درمان و آیین نامه ۹۹
- بیمه باربری و آیین نامه ۷۹
- آیین نامه کارگزاری ۹۲ (۹۲/۱ و ۹۲/۲)
- بیمه شخص ثالث + قانون جدید بیمه شخص ثالث
- بیمه حوادث و آیین نامه ۸۴
- آیین نامه شماره ۹۴ (جایگزین آیین نامه ۸۱)
- بیمه مسئولیت و آیین نامه های ۸۰-۸۲-۸۷ (۸۷/۱) ۶۲-۶۳-۵۱ (۵۱/۱) ۵۱/۲-۵۱/۳-۵۱/۴
- بیمه مهندسی و شرایط عمومی بیمه نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان های مسکونی
- آیین نامه ۱۰۲ و مکمل آن

منابع آزمون:

- کتاب اصول، مقررات و رشته های بیمه، جلد اول و جلد دوم، انتشارات پژوهشکده بیمه
- کتاب بیمه های اشخاص، سید محمد حسینی پور، انتشارات پژوهشکده بیمه